

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH INTERNASIONAL**

Judul Artikel Ilmiah : CUSTOMER LOYALTY OF MULTI COLOUR PRINTING INDUSTRY WILL BE AFFECTED WITH PRODUCT DIFFERENTIATION AND CUSTOMER TRUST

Penulis Artikel Ilmiah : J.E. Sutanto

Status Pengusul : Penulis pertama dari 2 Penulis

Identitas Jurnal Ilmiah Internasional :

- a. Nama jurnal : International Journal of Economics, Business and Management Research
- b. ISSN : 2456-7760
- c. Volume : 4
- d. Edisi (bulan/tahun) : November 2020
- e. Penerbit : Alicon Publications
- f. Jumlah halaman : 19
- g. DOI artikel (jika ada) : --
- h. Alamat web jurnal : <http://ijebmr.com/>  
<http://www.ijebmr.com/link/639>
- i. Terindeks di : Index Copernicus International  
<https://journals.indexcopernicus.com/search/details?id=48311>

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah Internasional: Jurnal Internasional

Hasil Penilaian Validasi:

No.	Aspek	Uraian/Komentar Penilaian
1.	Indikasi Plagiasi	Turn-it-in similarity 14%. Tidak ada indikasi plagiasi.
2.	Linearitas	Linier

Hasil Penilaian Peer Review:

Komponen yang dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Internasional			Nilai Akhir yang Diperoleh
	Jurnal Internasional Bereputasi Berfaktor Dampak	Jurnal Internasional Bereputasi	Jurnal Internasional	
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)			2	1.80
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			6	5.15
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			6	5.20
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			6	5.35
<b>Total =</b>			<b>20</b>	<b>17.5</b>
Kontribusi Pengusul	Penulis pertama dari 2 Penulis = 60 % x Nilai akhir yang diperoleh			10.5
<b>Komentar/Ulasan Peer Review</b>				
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal	Unsur dan paparan isi cukup lengkap. Substansi ditulis berurutan mulai introduction s.d. conclusions.			
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	Dilakukan pembahasan yang cenderung <i>inbrief</i> mengenai variabel-variabel yang mempengaruhi <i>customer loyalty</i> .			
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi	Data mencukupi. Metodologi mencukupi mencakup a.l. sampel, pengukuran variabel, analisis data.			
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit	Kelengkapan unsur penerbitan telah lengkap. Jurnal terindeks ICI (Index Copernicus International).			

Surabaya, 14 Januari 2021  
Reviewer 2



Prof. Dr. F. Danardana Murwani, M.M.  
NIP. 196907041999031001  
Unit Kerja: Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi UM  
Jabatan Akademik Terakhir: Guru Besar  
Pangkat/Golongan: Pembina Utama Madya/IVd  
Bidang Ilmu: Manajemen

**LEMBAR**  
**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW**  
**KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH INTERNASIONAL**

Judul Jurnal Ilmiah Internasional : Customer Loyalty Of Multi Colour Printing Industry Will Be Affected With Product Differentiation And Customer Trust

Penulis Artikel Ilmiah : J.E. Sutanto

Status Pengusul : Penulis pertama dari 2 Penulis

Identitas Jurnal Ilmiah Internasional :

- a. Nama jurnal : International Journal of Economics, Business and Management Research
- b. ISSN : UC-20120030
- c. Volume : 4
- d. Edisi (bulan/tahun) : November 2020
- e. Penerbit : International Journal of Economics, Business and Management Research
- f. Jumlah halaman : -
- f. DOI artikel (jika ada) : -
- g. Alamat web jurnal : <http://ijebmr.com/link/639>
- h. Terindeks di : -

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah Internasional : Jurnal Internasional

Hasil Penilaian Validasi :

NO.	Aspek	Uraian/Komentar Penilaian
1.	Indikasi Plagiasi	Plagiasi (14%) & bawah ketentuan.
2.	Linearitas	Karya ilmiah sesuai dg bidang studi pengusul.

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen yang dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah Internasional			Nilai Akhir yang Diperoleh
	Jurnal Internasional Bereputasi Berfaktor Dampak	Jurnal Internasional Bereputasi	Jurnal Internasional	
a. Kelengkapan unsur isi (10%)			2	1,4
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			6	4,8
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			6	3
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			6	4,8
<b>Total =</b>			20	14
Kontribusi Pengusul	Penulis pertama dari 2 Penulis = 60 % x Nilai akhir yang diperoleh			8,4
<b>Komentar / Ulasan Peer Review</b>				
Kelengkapan unsur isi	Perdebat sedikit ketdk seawaian ant. judul dg IMRaDc			
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	Ruang lingkup sesuai dg bidang ilmu pengusul.			
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi	Pustaka relatif mutakhir, hsl penelitian berupa temuan			
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit	Unsur & kualitas penerbit relatif baik.			

Surabaya, ..... 03 Mei 2021  
 Reviewer 2



Prof. Dr. Amiartuti Kusmaningtyas, S.H., M.M  
 NIP : 196007241986032000  
 Unit Kerja : Dosen Fakultas Manajemen dan Bisnis UNTAG  
 Jabatan Akademik Terakhir : Guru Besar  
 Bidang Ilmu : Ekonomi