

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI SIDANG TUGAS AKHIR	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Batasan Penelitian	11
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian	12
1.5.1 Manfaat Teoretis	12
1.5.2 Manfaat Praktis	12
BAB II LANDASAN TEORI.....	13
2.1 Penelitian Sebelumnya	13
2.2 Landasan Teori.....	16
2.2.1 Perilaku Konsumen	16
2.2.2 Proses Pengambilan Keputusan	19
2.2.3 Bauran Pemasaran.....	24
2.2.4 Produk	26

2.2.5 Atribut Produk.....	27
2.2.6 Pengaruh Atribut Produk Terhadap Pengambilan Keputusan	30
2.2.7 Camilan Indonesia.....	34
2.2.8 Pemasaran Internet.....	34
2.3 Kerangka Konseptual	36
2.4 Model Analisis	37
BAB III METODE PENELITIAN.....	38
3.1 Jenis Penelitian.....	38
3.2 Populasi dan Sampel	38
3.3 Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel	41
3.4 Prosedur Pengambilan dan Pengumpulan Data	42
3.4.1 Jenis dan Sumber Data.....	42
3.4.2 Pengumpulan Data	43
3.5 Analisis Data	44
3.5.1 Analisis Konjoin	44
3.5.2 Konsep Analisis Konjoin	44
BAB IV ANALISIS DATA.....	49
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	49
4.2 Profil Responden.....	50
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian.....	55
4.4 Analisis Data	58
4.4.1 Analisis Konjoin	58
4.4.2 Hasil Analisis Data Responden.....	65
4.4.3 Hasil Analisis Data Total	72
4.4.4 Ketepatan Prediksi	76
BAB V PEMBAHASAN	78
5.1 Profil Responden.....	78
5.1.1 Rasio Jenis Kelamin Responden	78
5.1.2 Rasio Umur Responden.....	80

5.1.3 Waktu Akses Internet Responden	81
5.1.4 Aktivitas Internet Responden	83
5.1.5 Pengalaman Belanja <i>Online</i> Responden	86
5.1.6 Metode Pembayaran Responden	87
5.2 Deskripsi Variabel Penelitian	88
5.2.1 Tingkat Kematangan Camilan (X1)	88
5.2.2 Pengemasan Camilan (X2)	91
5.2.3 Ukuran Berat Camilan (X3)	94
5.3 Pengambilan Keputusan Konsumen	97
5.4 Keterbatasan Penelitian	100
BAB VI SIMPULAN	101
6.1 Simpulan	101
6.2 Saran	102
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN	105

