

**SKRIPSI**

**PENGARUH *SOCIAL MEDIA MARKETING ACTIVITIES* DAN  
*E-SERVICE QUALITY* TERHADAP MINAT BELI ULANG  
KONSUMEN KING SIOMAY**

ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
Guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu

 **UNIVERSITAS CIPUTRA**  
CREATING WORLD CLASS **ENTREPRENEURS**

Oleh:  
UNIVERSITAS  
CIPUTRA  
**CHRISTIAN JOSE SUTANTO**

**10117231**

INTERNATIONAL BUSINESS MANAGEMENT

FAKULTAS MANAJEMEN DAN BISNIS

UNIVERSITAS CIPUTRA

SURABAYA

2021