

KONFLIK DI PERUSAHAAN *TAKEN TWO*

Kevin Tenggono¹ dan Tina Melinda²

Universitas Ciputra

E-mail: kevin_tenggono@yahoo.com & tina.melinda@ciputra.ac.id

Abstract: *This study aims to determine the factors of conflict, due to conflict, and conflict resolution in the company Taken Two. Object research is Taken Two company. Research subjects are members of Taken Two, osen counselor of Ciputra University EP, and lecturer of the Behavior Organization of Ciputra University. The type of research conducted is qualitative with data collection methods, interviews, and documentation. The author uses Validity and Reliability, Triangulation source. From the data processing done, it is also known that conflict, job role, and personality are the factors of conflict in Taken Two. In addition, the tenuous solidarity, group collapse, personality change, and dominance are the result of conflict in Taken Two company. Resolving conflicts by assembling and speaking well, and the use of third persons as mediators of this happens within the Taken Two company. This research may be useful for further research.*

Keywords: *Conflict, conflict factors, conflict resolution*

Abstrak: Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor konflik, akibat konflik, dan penyelesaian konflik di perusahaan *Taken Two*. Objek penelitian adalah perusahaan *Taken Two*. Subjek penelitian adalah anggota *Taken Two*, osen pembimbing EP Universitas Ciputra, dan dosen expert *Organization Behavior* Universitas Ciputra. Jenis penelitian yang dilakukan adalah kualitatif dengan metode pengumpulan data, wawancara, dan dokumentasi. Penulis menggunakan Validitas dan Reliabilitas, Trianggulasi sumber. Dari pengolahan data yang dilakukan, juga diketahui bahwa konflik, peran kerja, dan kepribadian merupakan faktor konflik di perusahaan *Taken Two*. Selain itu, solidaritas yang renggang, kehancuran kelompok, perubahan kepribadian, dan dominasi adalah akibat dari konflik di perusahaan *Taken Two*. Penyelesaian konflik dengan cara berkumpul dan berbicara baik-baik, serta penggunaan orang ketiga sebagai mediator ini yang terjadi didalam perusahaan *Taken Two*. Penelitian ini semoga bermanfaat untuk penelitian selanjutnya.

Kata Kunci : Akibat konflik, faktor konflik, penyelesaian konflik