

**ABSTRAK**  
**STUDI KELAYAKAN BISNIS RESTORAN FAST FOOD CHOPSTICKS  
EXPRESS DI GRAND CITY MALL SURABAYA**

Berdirinya sebuah bisnis dilaksanakan setelah melalui penelitian studi kelayakan. Restoran *fast food Chopsticks Express* adalah sebuah usaha yang akan berdiri, sehingga memerlukan sebuah studi kelayakan bisnis untuk meminimalkan risiko usaha, dan membantu tercapainya tujuan berbisnis itu sendiri. Ada beberapa aspek yang dapat menjadi pertimbangan dalam studi kelayakan bisnis. Untuk penelitian *Chopsticks Express* ini akan menggunakan lima aspek, yaitu aspek pasar dan pemasaran, aspek teknis, aspek sumber daya manusia, aspek hukum dan aspek keuangan.

Metodologi penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian terapan evaluasi, dan jenis data yang digunakan adalah kualitatif, yang terdiri dari data primer maupun data sekunder. Hasil analisis aspek pasar dan pemasaran menunjukkan adanya peluang usaha berdasarkan analisis SWOT, STP, dan *Marketing Mix* di pasar Grand City Mall Surabaya. Berdasarkan hasil penelitian pada aspek teknis, sumber daya manusia, dan hukum, bisnis restoran ini layak dijalankan karena semua persyaratan dapat dipenuhi. Hasil analisis aspek keuangan menunjukkan bahwa kebutuhan awal untuk investasi ini adalah sebesar Rp149.824.300, *Net Present Value* sebesar Rp 46.466.812,00, *Internal Rate of Return* 25,9% dan *Payback Period* selama 2 tahun 5 bulan 5 hari, dimana mengindikasikan kelayakan pendirian usaha ini. Secara keseluruhan, hasil analisis kelima aspek studi kelayakan tersebut menunjukkan bahwa perencanaan pendirian usaha restoran *fast food Chopsticks Express* di Grand City Mall Surabaya ini layak untuk dijalankan.

**Kata Kunci:** Studi Kelayakan Bisnis, Restoran, Aspek Pasar dan Pemasaran, Aspek Sumber Daya Manusia, Aspek Hukum, Aspek Teknis, Aspek Keuangan

**ABSTRACT**  
**FEASIBILITY STUDY OF FAST FOOD RESTAURANT BUSINESS**  
**CHOPSTICKS EXPRESS IN GRAND CITY MALL SURABAYA**

A business could be established after having through a feasibility study. *Fast food Chopsticks Express* is a business which is about to be established; therefore, it has to undergo a feasibility study to minimize the business risks and ease the business achievement. There are several aspects to be considered in business feasibility study. In the research, *Chopsticks Express* will use five aspects: market and marketing aspect, technical aspect, human resource aspect, legal aspect, and financial aspect.

Methodology used in this research is applied research and evaluation methodology while the data used are qualitative, consisting of primary and secondary data. The analysis on market and marketing aspects show the existence of business opportunity based on SWOT, STP and Marketing Mix analyses in Grand City Mall, Surabaya. Based on the research result on technical, human resource, and legal aspects, the establishment of this restaurant is feasible since it has met all the requirements needed.

The analysis on financial aspect shows that the initial requirement for this investment is Rp149.824.300, with Rp 46.466.812,00 net present value, 25,9% internal rate of return and payback period for two years, five months, and five days, all of which indicate the feasibility of this study. Overall, the analyses on five aspects of feasibility study have shown that the establishment of *fast food Chopsticks Express* in Grand City Mall, Surabaya, is feasible.

***Key words:*** *Business Feasibility Study, Restaurant, Market and Marketing Aspects, Human Resource Aspect, Legal Aspect, Technical Aspect, Financial Aspect.*