

## BAB VI

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 6.1. Kesimpulan

Aspek pasar dan pemasaran memiliki delapan syarat untuk dianggap layak, yaitu terdapat hasil analisis SWOT beserta matriks dan strateginya, dapat memetakan segmentasi, memilih segmen yang dituju (*targeting*), dapat memposisikan perusahaan sesuai dengan segmen yang dituju, produk yang sesuai, harga bersaing, lokasi yang tepat, dan promosi yang efektif. Berdasarkan analisis data dan pembahasan, delapan kriteria tersebut dapat dipenuhi sehingga aspek pasar dan pemasaran dapat disimpulkan layak.

Aspek teknis memiliki tiga kriteria untuk dianggap layak, yaitu menjelaskan mengenai lokasi pendirian usaha, *layout* tempat untuk operasional, dan pemilihan teknologi untuk peralatan usaha yang berfungsi untuk kegiatan operasional. Dalam pembahasan, lokasi pendirian usaha dapat dideskripsikan, dan terdapat *layout* usaha, serta daftar peralatan dan perlengkapan yang akan digunakan untuk menjalankan usaha ini. Tiga kriteria tersebut dapat dipenuhi sehingga dapat disimpulkan layak.

Aspek SDM atau sumber daya manusia memiliki beberapa kriteria kelayakan yaitu adanya struktur organisasi, penjelasan analisis jabatan yang berisi tentang *job description*, syarat jabatan, dan kompensasi, serta hal-hal meliputi keselamatan kerja karyawan. Pemaparan struktur organisasi telah digambarkan, jabatan, kompensasi, dan keselamatan kerja dapat dijelaskan. Oleh karena itu,

semua kriteria kelayakan dalam aspek SDM dapat dipenuhi sehingga dapat disimpulkan layak.

Aspek hukum memiliki dua kriteria kelayakan. Aspek hukum dapat dikatakan layak apabila memenuhi persyaratan izin usaha dan izin lokasi. Izin usaha terdiri dari KTP, NPWP, SIUP, dan TDP telah dijelaskan dalam analisis data dan pembahasan. Izin lokasi yaitu KTP, SIUP, *layout* usaha, dan formulir pendaftaran *tenant* juga telah dijelaskan. Dalam hal ini, *layout* usaha yang dimaksud adalah sama dengan *layout* yang dijelaskan dalam aspek teknis. Kedua kriteria tersebut dapat dipenuhi sehingga aspek hukum disimpulkan layak.

Aspek keuangan dijelaskan bahwa sumber dana investasi berasal dari modal sendiri. Hasil analisis proyeksi laba rugi, neraca, dan arus kas menunjukkan peningkatan dari tahun 2012 sampai 2014 sehingga menunjukkan indikasi layak. Berdasarkan hasil analisis kriteria investasi yang terdiri dari NPV (*Net Present Value*), IRR (*Interest Rate of Return*), dan PP (*Payback Period*) pada skenario moderat, hasil perhitungan NPV untuk restoran *fast food* Chopsticks Express adalah sebesar Rp 46.466.812,00, dimana hasilnya memenuhi kriteria yaitu bernilai positif. Perhitungan IRR menunjukkan nilai 25,9%, lebih besar dari kriteria yang ditentukan yaitu 12%. Perhitungan PP menunjukkan hasil 2 tahun 5 bulan 5 hari, dimana waktu pengembalian investasi lebih cepat dari jangka waktu yang ditetapkan yaitu tiga tahun sehingga dianggap layak. Berdasarkan penghitungan analisis kriteria investasi pada skenario optimis, hasil yang didapat memenuhi semua kriteria yang ditentukan sehingga dianggap layak. Pada skenario pesimis, hasil perhitungan menunjukkan tidak layak, sehingga perlu diwaspadai.

Berdasarkan hasil analisis pada kelima aspek studi kelayakan bisnis yang terdiri dari aspek pasar dan pemasaran, aspek teknis, aspek SDM, aspek hukum, dan aspek keuangan, maka pendirian restoran *fast food* Chopsticks Express di Grand City Mall ini dapat disimpulkan layak.

## 6.2. Saran

Sebagai referensi untuk peneliti studi kelayakan bisnis, perlu diketahui bahwa penelitian ini hanya fokus pada jenis usaha restoran *fast food* atau cepat saji yang berlokasi di area *food court*. Hasil penelitian ini bisa menjadi sebuah referensi untuk penelitian yang bidang usahanya sejenis, dalam hal ini yaitu restoran.

Penelitian ini menggunakan analisis skenario yang terdiri dari tiga skenario yaitu pesimis, moderat, dan optimis. Penulis berpendapat bahwa untuk menjalankan bisnis ini, maka semua perencanaan harus dijalankan dengan proyeksi skenario optimis. Hal ini dilakukan agar ketika sebuah perencanaan tidak berjalan semestinya, maka penulis dapat mengantisipasi dengan menyiapkan strategi-strategi baru atau menyesuaikan strategi yang ada terhadap perubahan yang terjadi. Selain itu dengan target yang tinggi, maka kita dapat berkerja lebih keras demi mencapai hasil yang memuaskan.

Untuk investor, perlu diketahui bahwa hasil penelitian ini adalah sebuah estimasi awal dan proyeksi hingga tahun 2014. Menurut perhitungan dalam aspek keuangan, lama pengembalian investasi lebih cepat dari proyeksi keuangan yang direncanakan sehingga menguntungkan untuk investor. Chopsticks Express adalah

usaha yang bersaing dalam *red ocean market* sehingga persaingannya sangat ketat sehingga kedepannya nanti tidak menutup kemungkinan di kemudian hari akan ada inovasi-inovasi yang perlu dilakukan untuk meningkatkan penjualan, atau investasi lain yang bertujuan untuk mengembangkan atau ekspansi usaha.

Saran untuk pengusaha restoran lainnya, Chopsticks Express tidak berdiri di lahan sendiri, namun menyewa tempat di dalam Grand City Mall. Tentunya pasar yang dimiliki berbeda dengan restoran-restoran yang berdiri dengan lahan sendiri, karena memiliki faktor-faktor lain seperti akses jalan raya, lokasi sekitar, dan keberadaan lokasi-lokasi penting. Faktor lokasi dapat menyebabkan penentuan pasar yang berbeda sehingga memerlukan pendekatan yang berbeda pula. Selain itu, fasilitas-fasilitas dasar telah disediakan dari pihak yang menyewakan tempat, sehingga untuk restoran yang berdiri sendiri terdapat kemungkinan munculnya biaya-biaya, dan syarat hukum tambahan.