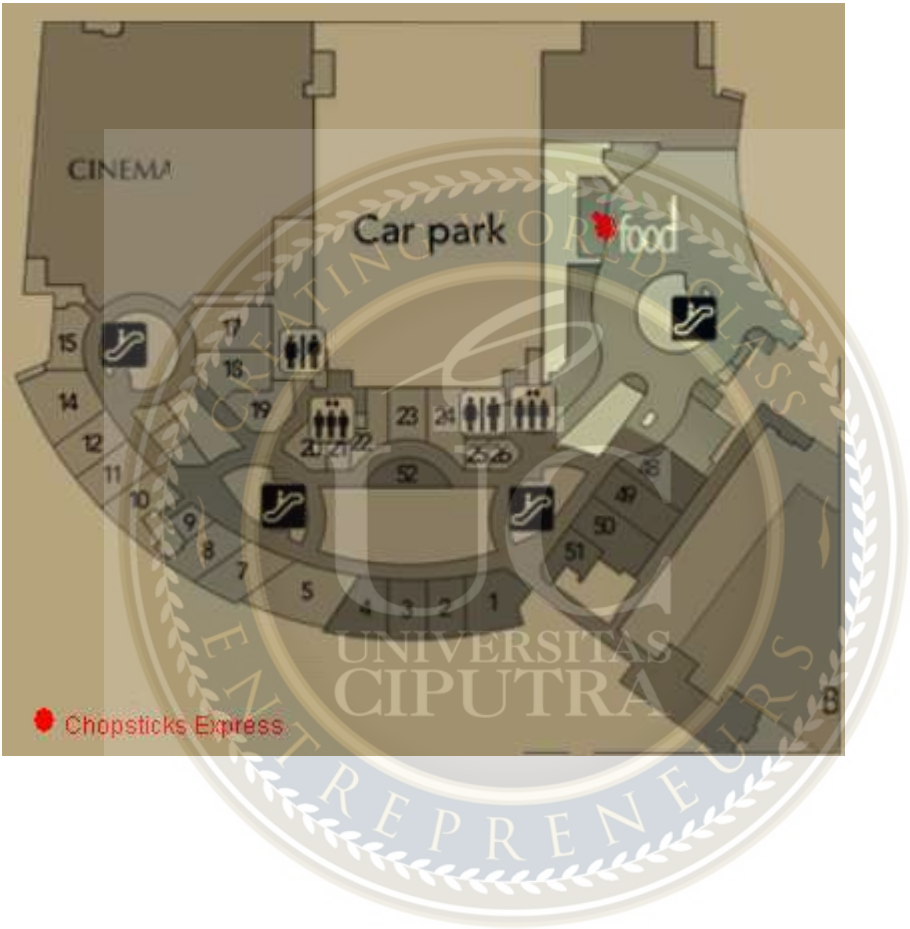


LAMPIRAN 1

Lokasi Restoran *Fast Food* Chopsticks Express



LAMPIRAN 2

KUESIONER

Biodata Responden

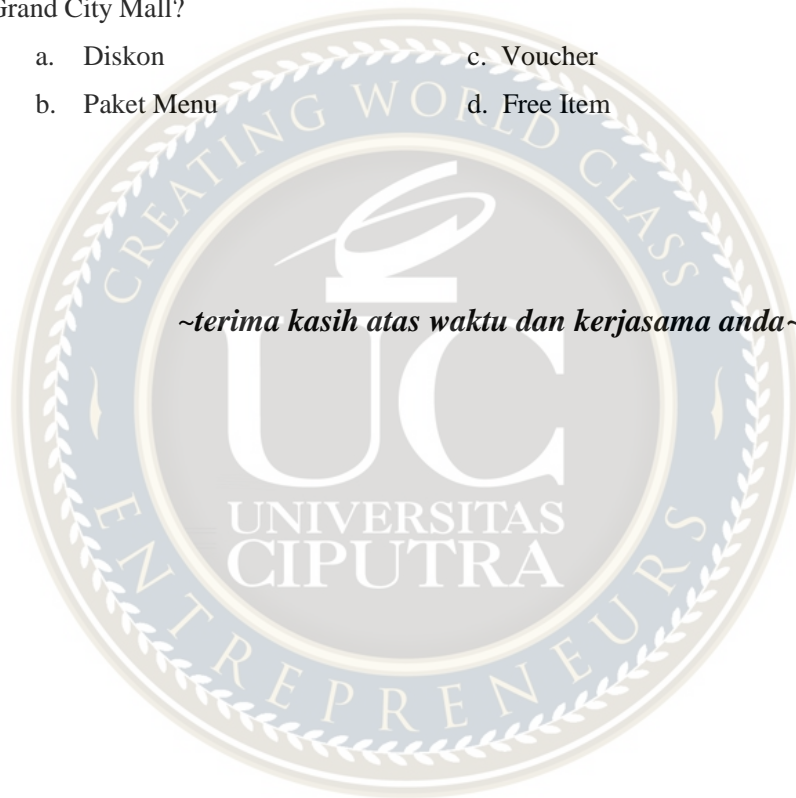
Nama (Inisial) :

Jenis Kelamin : Pria / Wanita

Petunjuk : Pilihlah salah satu jawaban dengan memberi tanda “x”

1. Berapakah usia anda saat ini?
 - a. < 16 tahun
 - b. 16 – 25 tahun
 - c. 26 – 40 tahun
 - d. 41 – 55 tahun
 - e. > 55 tahun
2. Apakah pekerjaan anda saat ini?
 - a. Pelajar
 - b. Mahasiswa
 - c. Karyawan
 - d. Wirausaha
 - e. Ibu Rumah Tangga
3. Berapa rata-rata frekuensi kunjungan Anda ke Grand City Mall per bulan?
 - a. 1 – 4 kali
 - b. 5 – 8 kali
 - c. 9 – 12 kali
 - d. 13 – 16 kali
 - e. 17 – 20kali
 - f. > 20 kali
4. Apa tujuan Anda berkunjung ke Grand City Mall?
 - a. Rekreasi bersama keluarga / rekan
 - b. Mencari keperluan sehari-hari
 - c. Untuk berbisnis
5. Berapa jumlah pemasukan Anda per bulan? (dalam Rupiah)
 - a. < 500.000
 - b. 500.000 – 1.999.999
 - c. 2.000.000 – 4.999.999
 - d. 5.000.000 – 9.999.999
 - e. > 10 juta
6. Apa yang menjadi pertimbangan anda ketika membeli makanan di food court Grand City Mall?
 - a. Harga
 - b. Rasa
 - c. Penyajian
 - d. Porsi
 - e. Faktor Kesehatan
7. Berapa rata-rata jumlah uang yang Anda belanjakan untuk membeli makanan **per orang** di food court Grand City Mall? (dalam Rupiah)
 - a. 10.000 – 19.999
 - b. 20.000 – 29.999
 - c. 30.000 – 39.999
 - d. 40.000 – 49.999
 - e. >50.000

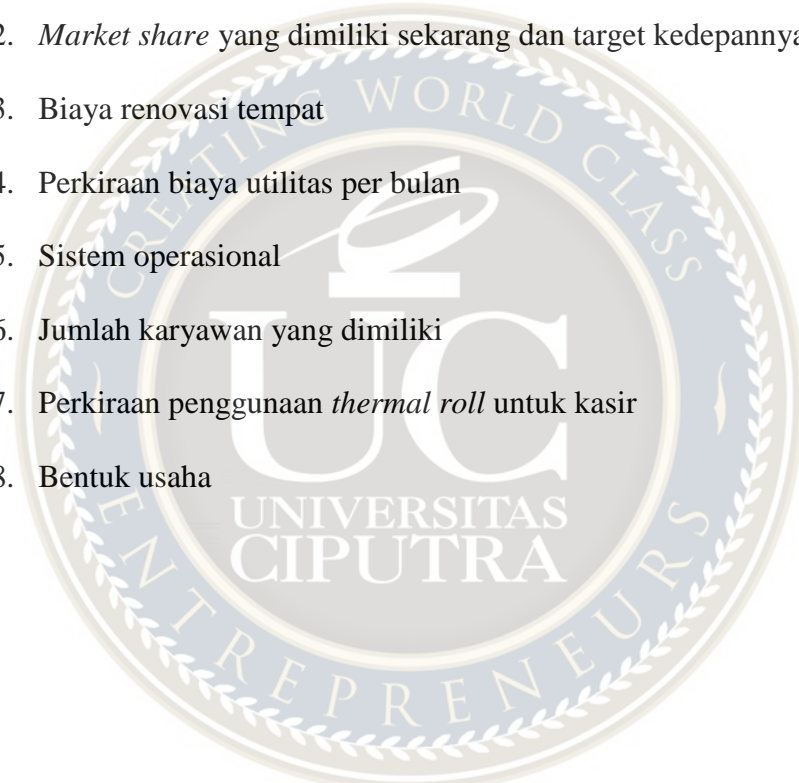
8. Restoran seperti apakah yang membuat anda tertarik untuk membeli makanan di food court Grand City Mall?
- a. Penampilan atau desain tempat yang menarik
 - b. Pelayanan staff yang ramah
 - c. Proses pemesanan yang cepat dan bersih
9. Promosi seperti apa yang **paling** anda inginkan ketika membeli makanan di food court Grand City Mall?
- a. Diskon
 - b. Paket Menu
 - c. Voucher
 - d. Free Item



LAMPIRAN 3

Daftar Pertanyaan Wawancara

1. Prediksi pertumbuhan pengunjung *food court*
2. *Market share* yang dimiliki sekarang dan target kedepannya
3. Biaya renovasi tempat
4. Perkiraan biaya utilitas per bulan
5. Sistem operasional
6. Jumlah karyawan yang dimiliki
7. Perkiraan penggunaan *thermal roll* untuk kasir
8. Bentuk usaha



LAMPIRAN 4



Orange Chicken



Black Pepper Beef



Kung Pao Chicken



Beijing Beef



Sweet and Sour Chicken



Beef with Broccoli