

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

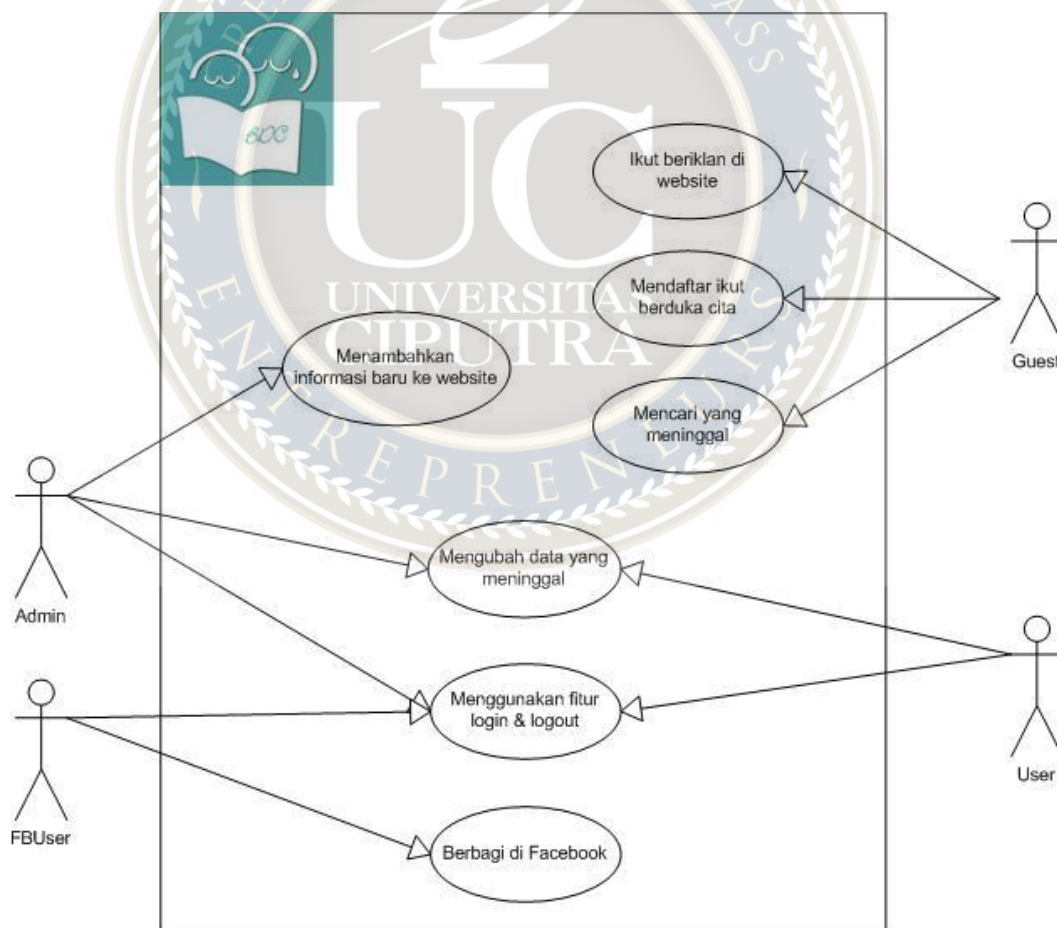
Kabar duka biasanya didapatkan orang melalui 3 cara, yaitu dari koran, TV, atau diberitahukan oleh orang lain melalui SMS atau telepon. Berdasarkan pengolahan data dari hasil pengisian kuesioner yang dilakukan kepada 100 orang pengunjung rumah duka yayasan Adijasa, didapatkan ada 57% orang mendapatkan kabar duka dari orang lain melalui telepon dan SMS. Sisanya sebesar 33% mendapatkan dari surat kabar.

Masalah muncul jika kenalan atau kolega dari keluarga yang berduka itu sedang bepergian ke luar negeri dalam waktu yang lama, sehingga mereka tidak sempat untuk mengucapkan belasungkawa atau bahkan tidak mengetahui kabar duka tersebut. Metode pengabaran seperti surat kabar dan TV dibatasi oleh kawasan penyiaran dan waktu, dan metode pengabaran yang menggunakan SMS dan telpon memiliki biaya yang tidak murah.

Teknologi internet selalu berkembang dan kini telah menjadi salah satu media paling populer di dunia. Hal ini terjadi karena internet memberikan fasilitas dan kemudahan dalam memberikan informasi dan menghubungkan orang-orang dari seluruh dunia tanpa dibatasi oleh waktu dan tempat. Berdasarkan data yang didapatkan dari *website*

<http://www.internetworldstats.com><sup>1</sup>, di tahun 2009 populasi pengguna internet di dunia diperkirakan mencapai angka 6 miliar orang. Sedangkan untuk populasi pengguna di Indonesia mencapai angka 240 juta orang atau peringkat kelima di seluruh benua Asia. Dari data di atas bisa disimpulkan bahwa internet merupakan media yang paling tepat untuk membuka bisnis baru, terutama pada bisnis yang beroperasi pada bidang jasa informasi.

Gambar dibawah ini menunjukkan klasifikasi pengguna *website* Berduka.com dan apa yang bisa dilakukan oleh mereka.



Gambar 1. 1 Tipe pengguna dan aktivitasnya masing-masing

<sup>1</sup> Data ini diambil pada tanggal 10 Desember 2009

Direncanakan pengguna aplikasi *web* ini dibagi menjadi empat tipe yaitu *admin*, pengguna *website* (*Guest*), dan keluarga yang berduka (*User*). *Admin* bertugas memasukkan data di dalam *website*. Pengguna *website* (*Guest*) adalah mereka yang bisa mengakses *website* ini tanpa perlu melakukan pengecekan akun terlebih dahulu. Semua fitur yang bisa dipakai oleh *guest* bisa dipakai oleh tipe pengguna lainnya. *FBUser* adalah pengguna yang menggunakan akun Facebook milik pengguna tersebut untuk *login* ke dalam *website*. *User* adalah pengguna yang telah terdaftar di dalam basis data milik Berduka.com dan memiliki akses untuk mengubah isi informasi pada salah satu berita duka.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas ditemukan kalau pada saat ini banyak orang yang mengalami kesulitan untuk mengetahui kabar duka. Maka dalam tugas akhir ini masalah yang dirumuskan adalah tentang pembangunan sistem informasi yang menggunakan teknologi seperti JavaServer Pages, HTML, CSS, XML, Java, dan MySQL, menggunakan *framework* Spring, dan implementasi sistem sehingga bisa diakses dan digunakan.

Perumusan masalahnya adalah sebagai berikut:

“Bagaimana merancang dan membuat aplikasi *web* yang dapat mencari dan menampilkan berita duka?”

Berduka.com adalah perusahaan yang bekerja pada bidang jasa penyediaan informasi di dalam dunia maya dan bekerja sama dengan Adijasa Multimedia dalam menyediakan dan menampilkan informasi kabar duka. Informasi adalah *asset* yang penting bagi perusahaan ini. Untuk memanfaatkan informasi itu semaksimal mungkin diperlukan sistem informasi yang mudah dipakai oleh siapa saja, *reliable*, dan fleksibel. Mudah dipakai dalam artian bahwa navigasinya jelas dan petunjuk pemakaiannya jelas. *Reliable* artinya sistemnya tidak sering bermasalah. Fleksibel artinya sistem informasinya mudah untuk diubah oleh pengembang aplikasinya dalam usaha untuk menyesuaikan dengan permintaan fungsi-fungsi baru maupun penggunaan teknologi-teknologi baru.

Beberapa proses yang penting untuk diperhatikan adalah:

- 1) Proses pencatatan data almarhum ke dalam aplikasi *web*. Data ini akan disajikan dalam bentuk berita.
- 2) Proses pengajuan ucapan belasungkawa yang dilakukan oleh kenalan atau kolega dari keluarga yang berduka. Bentuknya berupa formulir yang meminta data identitas seperti nama, alamat rumah, dan nomor telepon dari yang berbelasungkawa dan ucapan belasungkawa yang ingin diberikan.
- 3) Proses pembayaran yang dilakukan kolega untuk ucapan belasungkawanya. Proses ini dilakukan secara manual oleh kolega, yaitu dengan mentransferkan uang ke rekening Berduka.com.

### 1.3 Batasan Masalah

Dari rumusan masalah yang dipaparkan di atas, maka batasan masalah yang diberlakukan dalam tugas akhir adalah mengenai pembangunan sistem informasi Berduka.com dari awal hingga akhir dan pengimplementasiannya. Pembangunannya meliputi pembuatan aplikasi *web* dan basis data.

#### 1.3.1 Aplikasi Web

Pembuatan *web application* ini meliputi beberapa modul berikut yaitu:

1) Modul *Admin*

*Admin* di sini bertugas untuk membuat berita baru dan mengisi berita itu dengan informasi mengenai identitas almarhum. Setelah berita baru itu selesai dibuat, maka sistem akan memberikan keluaran berita yang siap ditampilkan beserta *username* dan *password* yang nantinya diberikan kepada anggota keluarga yang berduka untuk dipakai sebagai pengenal untuk masuk ke dalam *website*. Selain itu juga *admin* bertugas untuk menyeleksi ucapan belasungkawa yang diungkapkan oleh *guest*.

2) Modul *User*

*User* merupakan pengguna *website* yang *login* menggunakan *username* dan *password* yang diberikan kepada mereka. Setelah *login* mereka bisa menambah atau mengubah informasi mengenai almarhum. Mereka juga bisa melihat daftar ungkapan belasungkawa yang diberikan kepada almarhum.

3) Modul *FBUser*

*FBUser* adalah pengguna yang masuk ke dalam *website* menggunakan akun Facebook-nya. Mereka memiliki akses untuk berbagi berita duka yang untuk ditampilkan pada profilnya di Facebook.

4) Modul *Guest*

*Guest* adalah pengguna yang belum terdaftar. Mereka bisa menggunakan fitur-fitur standar seperti mencari berita duka, daftar untuk ikut beriklan mengucapkan ungkapan belasungkawa mereka untuk ditampilkan *website*.

### 1.3.2 Fitur Aplikasi

Beberapa fitur yang disediakan oleh *website* ini adalah:

1) Fitur *search* dan *advance search*

Fitur ini digunakan untuk mencari salah satu berita dengan memasukkan kata kunci, seperti nama almarhum. Untuk yang *advance search*, pencariannya bisa dilakukan secara lebih spesifik dengan menggunakan pilihan pencarian yang disediakan sehingga hasil pencariannya lebih akurat.

2) Fitur memasukkan dan mengubah berita duka

Data-data yang dimasukkan itu seperti informasi mengenai almarhum untuk ditampilkan sebagai berita.

3) Fitur Facebook *Connect* dan berbagi berita dengan Facebook

Pengguna yang memiliki akun Facebook bisa menggunakan fitur ini untuk *login*. Mereka diberikan fitur tambahan yaitu berbagi berita untuk ditampilkan pada profil Facebook mereka.

4) Fitur ikut beriklan

Bagi perusahaan yang bergerak pada bidang yang mirip dengan Berduka.com, seperti penyediaan karangan bunga, bisa mengajukan untuk menampilkan iklan mereka ke dalam *website* Berduka.com

5) Fitur memberikan ucapan belasungkawa

Ucapan belasungkawa bisa diberikan oleh pengguna *website* untuk keluarga yang berduka. Bentuk ucapan belasungkawanya bisa berbentuk gambar ataupun *text*.

#### **1.4 Hal-hal Yang Tidak Termasuk Dalam Aplikasi**

Bahasan ini tidak mencakup mengenai spesifikasi perangkat keras serta aspek-aspek di luar pembuatan dan pengimplementasian *website* ini seperti aspek sosial dan politik.

#### **1.5 Tujuan Penulisan Tugas Akhir**

Tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah menghasilkan dan mengimplementasi *website* Berduka.com. Dan hasil yang diharapkan bisa bekerja sebagai sistem informasi yang dapat menerima masukan informasi kabar duka dari surat kabar dan dari yayasan Adijasa dan kemudian menampilkan informasi kabar duka itu secara jelas.

## 1.6 Metodologi Penyusunan Tugas Akhir

Metode yang digunakan dalam penyusunan tugas akhir ini adalah:

1. Menggunakan metode penelitian yang bersifat sistematis, yang dibuat sesuai dengan siklus hidup rekayasa perangkat lunak (*Software Development Life Cycle*), yang meliputi :
  - 1.1. *Requirement* : Melakukan pengumpulan informasi tentang fitur apa saja yang dibutuhkan di *website* ini.
  - 1.2. *Analysis & Design*: Pembuatan dokumen seperti *Software Requirement Specification* (SRS) dan *Software Architecture Design* (SAD).
  - 1.3. *Development* : Proses pembangunan sistem informasi.
  - 1.4. *Integration & Testing*: Proses implementasi *website* dan percobaan.
  - 1.5. *Maintenance*: Memelihara *website* dengan mengurangi masalah seperti *bug*.
2. Pengumpulan data yang bersifat kualitatif, yaitu data yang dikumpulkan dan terkait dengan model aplikasi sistem informasi yang bakal dibuat.