

ABSTRAK

RANCANG BANGUN SISTEM CHATBOT LAYANAN ADMINISTRASI AKADEMIK PADA PRODI X PERGURUAN TINGGI Y DENGAN GOOGLE DIALOGFLOW

Pada sebuah perguruan tinggi khususnya Universitas terdiri dari berbagai program jurusan ilmu yang setiapnya memiliki layanan administrasi akademis program jurusan. Layanan administrasi akademis ini mempunyai kegunaan untuk membantu setiap mahasiswa baru maupun lama untuk mendapatkan informasi seputar program jurusan maupun hal umum yang berkaitan dengan program jurusan dan perguruan Tinggi. Banyaknya mahasiswa dan mahasiswi yang mempunyai jadwal yang padat dan tidak bisa selalu ada di dekat layanan akademis menimbulkan kesulitan untuk mendapatkan informasi terkait dengan cepat dan efisien. Oleh karena itu pada tugas akhir ini diusulkan satu solusi untuk membantu layanan informasi administrasi akademik pada sebuah prodi di perguruan tinggi dengan konsep pembuatan sistem *Chatbot*. *Otomatisasi layanan* ini dimulai dari pencarian segala informasi umum yang berkaitan dengan mahasiswa baru pada prodi seperti jadwal pengambilan KRS, KSM, Informasi umum mengenai kampus, hingga pendaftaran orientasi mahasiswa dan hal umum lainnya. Layanan ini dibuat dengan menggunakan aplikasi messenger Facebook dan aplikasi chatting LINE. Aplikasi *Facebook Messenger* dan *LINE* dipilih karena aplikasi ini gratis, ringan, dipakai mayoritas mahasiswa mahasiswi sebagai platform chatting online dan juga aplikasi ini sudah multiplatform dengan Bot API yang lengkap dan semakin berkembang. Framework yang dipilih untuk digunakan sebagai dasar dari natural language processing adalah *Google Dialogflow*. Aplikasi Sistem Chatbot ini dibuat dengan metodologi *System Development Cycle Model Waterfall*. Hasil dari pengujian sistem chatbot yang dibuat ini dapat membantu mahasiswa-mahasiswi untuk mendapatkan informasi umum mengenai layanan administrasi akademis 24 jam sehari dimanapun dan kapanpun hanya dengan menggunakan platform chatting online tanpa harus selalu hadirnya staff bantuan dari akademik.

Kata kunci : Chatbot, Otomatisasi layanan, Facebook Messenger, LINE, Google Dialogflow