

SKRIPSI

PENGARUH KUALITAS JASA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN

IKAN GURAMI UD TAMBAK SUBUR

ditulis untuk memenuhi sebagian prasyarat akademik
guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu

Oleh:

CHRISTINE NATALIA HERLAMBAANG

10107050



**INTERNATIONAL BUSINESS MANAGEMENT
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS CIPUTRA
SURABAYA
2011**