

## ABSTRAK

### **EKSPLORASI PENYUSUNAN *STANDARD OPERATING PROCEDURE* PRODUKSI PADA PERUSAHAAN 3L TORCH LIGHT MANUFACTURER**

Penelitian ini bertujuan untuk menyusun *standard operating procedure (SOP)* produksi yang tepat untuk menstabilkan kualitas produk perusahaan 3L Torch Light Manufacturer, dengan demikian kualitas produk yang dihasilkan memiliki standar yang konsisten. Jumlah informan yang digunakan dalam penelitian ini adalah 4 orang, terdiri dari 2 orang dari bengkel mobil modifikasi dan 2 orang karyawan internal perusahaan 3L Torch Light Manufacturer. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah observasi berpartisipasi, wawancara semiterstruktur dan dokumentasi. Hasil dari penelitian ini adalah telah dibuatnya *SOP* produksi yang telah diuji dan telah menstabilkan kualitas produk serta memperlancar alur sistem kerja.

**Kata kunci:** *Standard Operating Procedure (SOP)*, 3L Torch Light Manufacturer



## **ABSTRACT**

### ***EXPLORATING THE PRODUCTION STANDARD OPERATING PROCEDURE OF 3L TORCH LIGHT MANUFACTURER COMPANY***

*The purpose of this research is to explore and develop a production standard operating procedure that is most suitable for stabilising the level of product quality in 3L Torch Light Manufacturer company. The total number of informants used in this research is 4, consisting of 2 car modification company employees and 2 internal employees of 3L Torch Light Manufacturer company. Data collection techniques used in this research is partisipant-observation, semi-structured interviews and documentation. The result can be seen after the standard operating procedure production have been made and runs in the company for some period of time. The result suggests a production standard operating procedure wich will stabilize product quality and accelerate working process.*

**Key words:** *Standard Operating Procedure (SOP), 3L Torch Light Manufacturer*

