

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Populasi dan Sampel

Paradigma kualitatif diaplikasikan dalam penelitian ini untuk mempelajari, memahami, atau menggambarkan sekelompok orang yang berinteraksi (Neuman, 2013:462). Objek dalam penelitian ini merupakan perusahaan yang memiliki sistem produksi menggunakan tangan (produksi manual) dan sistem *quality control* di daerah kota Surabaya. Objek ini dipilih karena penulis ingin mengetahui dan mengumpulkan data yang berhubungan dengan *SOP* produksi yang dimiliki dari masing-masing perusahaan yang nantinya dapat digabungkan dan dikembangkan menjadi sebuah sistem yang baru. Sistem yang baru diharapkan dapat digunakan untuk memperbaiki sistem yang sudah ada (kualitas produk yang tidak terstandarisasi) di perusahaan 3L Torch Light Manufacturer.

Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan *purposive sampling*. *Purposive sampling* dipilih karena pengambilan sampel didasarkan dengan pertimbangan tertentu (Sugiyono, 2013:368). Dalam penelitian ini informan yang dipilih adalah perusahaan-perusahaan yang memiliki sistem produksi manual dan sistem *quality control* dengan spesifikasi yang berhubungan dengan *SOP* perusahaan 3L Torch Light Manufacturer. Sampel yang digunakan adalah perusahaan yang melakukan pengecatan dan pengeringan produk secara manual sebelum dijual. Sampel perusahaan yang dipilih adalah bengkel mobil modifikasi. Dasar pengambilan sampel ini karena bengkel mobil modifikasi sering

melakukan pengecatan badan mobil dengan tingkat kualitas yang dijaga secara konsisten. Jumlah perusahaan yang nantinya akan menjadi sampel adalah sebanyak 2 perusahaan, yaitu perusahaan Alpha Car Concept yang telah berdiri pada tahun 2012 dan beralamat di Raya Dukuh Kupang No. 15, Surabaya. Perusahaan kedua adalah AV Project yang telah berdiri pada tahun 2007 dan beralamat di Tanjung Sari No. 40, Surabaya. Penulis memilih sampel yang kecil dan terbatas karena kunci dari penelitian kualitatif adalah kedalaman, kelengkapan, dan kerincian dari informan (Putra, 2013:69).

Kriteria yang harus dimiliki oleh perusahaan tersebut adalah:

- 1) Perusahaan manufaktur
- 2) Memiliki sistem produksi manual
- 3) Melakukan *quality control* sebelum produk dijual

Sistem produksi yang dimiliki:

- 1) Tahap pengecatan produk secara manual
- 2) Tahap pengeringan produk secara manual

Dalam penelitian ini penulis juga menggunakan 2 karyawan di bagian produksi sebagai informan. Hal ini dilakukan supaya penulis mendapatkan informasi mengenai kegiatan produksi yang dilakukan oleh perusahaan.

3.2 Metode Pengumpulan Data

3.2.1 Observasi

Metode observasi dalam penelitian ini dilakukan dengan observasi kualitatif karena peneliti akan mengunjungi perusahaan-perusahaan

manufaktur, mempelajari dan ikut serta sebagai partisipan *SOP* produksi yang dijalankan (Creswell, 2012:267). Observasi dilakukan untuk mengetahui secara langsung kegiatan-kegiatan operasional dalam tata cara memproduksi sebuah produk hingga pengecekan kualitas produk untuk mencapai kualitas yang terstandarisasi oleh perusahaan-perusahaan tersebut (bengkel mobil) (Sugiyono, 2013: 378). Observasi dilakukan di tempat atau ruangan produksi setempat dan penulis juga ikut ambil bagian dalam proses produksi untuk mengetahui secara rinci kegiatan produksi yang dilakukan. Selanjutnya observasi juga dilakukan kepada 2 orang karyawan 3L Torch Light Manufacturer di bidang produksi. Observasi internal dilakukan untuk mengumpulkan data produksi. Observasi yang akan dilakukan adalah observasi pada proses pengecatan, pengeringan, dan kualitas produk yang dihasilkan sebelum dijual.

3.2.2 Wawancara Semiterstruktur

Metode wawancara semiterstruktur dilakukan untuk menggali masalah secara lebih terbuka dari pemilik perusahaan yang menjalankan *SOP* produksi manual dan mengerti cara menjaga konsistensi kualitas yang dihasilkan (Sugiyono, 2013: 387). Wawancara juga dilakukan untuk mendapatkan pendapat dan ide-ide dari responden. Wawancara yang dilakukan bertujuan untuk mendapatkan informasi tentang *SOP* produksi yang dimiliki dan bisa menjadi acuan untuk penelitian yang sedang dilakukan oleh penulis. Wawancara akan dilakukan di daerah kota Surabaya. Wawancara ini berisikan pertanyaan-pertanyaan yang meliputi tata cara produksi serta

standarisasi kualitas yang dilakukan sebelum produk dijual. Wawancara juga akan dilakukan kepada 2 orang karyawan perusahaan 3L Torch Light Manufacturer di bidang produksi. Wawancara ini dilakukan untuk mengetahui secara rinci sistem produksi yang ada sekarang.

3.2.3 Dokumentasi

Setelah melakukan observasi dan wawancara, dalam penelitian ini penulis akan mengumpulkan semua data yang didapatkan (penglihatan, tulisan, dan foto) dari informan dan mendokumentasikan data-data tersebut untuk dijadikan catatan peristiwa (Sugiyono, 2013: 396). Untuk menambah kredibilitas, penulis akan menggunakan laporan produksi perusahaan 3L Torch Light Manufacturer selama periode Oktober 2012 sampai dengan Agustus 2013.

3.3 Validitas dan Reliabilitas

Metode yang digunakan dalam penelitian ini untuk mengukur validitas dan reliabilitas adalah dengan menggunakan metode triangulasi sumber. Metode triangulasi sumber digunakan untuk mengecek data-data yang didapat dari sumber yang berbeda-beda (Sugiyono, 2013:440). Metode triangulasi sumber digunakan karena penulis akan mengumpulkan data wawancara dan observasi dari 2 perusahaan yang berbeda serta 2 karyawan internal perusahaan 3L Torch Light Manufacturer. Penulis menggunakan metode pengumpulan data observasi partisipatif, wawancara semisterstruktur, dan dokumentasi. Jika ketiga teknik pengujian kredibilitas data tersebut menghasilkan data yang berbeda-beda, maka

penulis melakukan diskusi lebih lanjut kepada sumber data yang bersangkutan (Sugiyono, 2013: 440-441).

3.4 Metode Analisis Data

Menurut Prastowo (2012:45), bahwa analisis data dalam metode penelitian kualitatif dilakukan secara terus-menerus dari awal hingga akhir penelitian. Metode analisis data yang akan dilakukan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- 1) Data yang terkumpul didokumentasikan agar lebih mudah dipahami dan diringkas sebagaimana yang dibutuhkan dalam penelitian ini saja. Data yang relevan akan disimpan dan diolah sedangkan data yang tidak dibuthkan akan dibuang.
- 2) Data yang didapat dari informan dikaitkan dengan referensi dari teori-teori yang sudah dibuat sebelumnya.
- 3) Membuat sistem yang baru berdasarkan urutan sistem produksi yang telah diteliti.
- 4) Menyimpulkan hasil yang ditemukan.
- 5) Mengembangkan sistem yang baru.