

DAFTAR PUSTAKA

- Boyer, Kenneth dan Rohit, Verma. (2010). *Operations & Supply Chain Management. United State*. South-Western: Cengage Learning.
- Creswell, John.W. (2012). *Research Design*. Edisi ketiga. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Daft, Richard L. (2011). *Era Baru Manajemen*. Edisi Kesembilan. Jakarta: Salemba Empat.
- Ekotama, Suryono. (2013). *Cara Mudah Bikin Standard Operating Procedure*. Yogyakarta: MedPress.
- Fahmi, Irham. (2012). *Manajemen Produksi dan Operasi*. Bandung: Alfabeta.
- Forsyth, Patrick. (2010). *100 Ide Penjualan Terhebat*. Jakarta: Publishing One.
- Gaspersz, Vincent. (2011). *Economy Managerial Landasan Analisis dan Strategi Bisnis Untuk Manajemen Perusahaan dan Bisnis*. Bogor: Vinchristo Publication.
- Haming, Murdifin dan Nurnajamuddin, Mahfud. (2011). *Manajemen Produksi Modern*. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Kotler, Phillip and Keller, Kevin Lane. (2009). *Marketing Management*. Edisi 13. New Jersey: Pearson Education, Inc.
- Murtie. (2012). *Belajar Manajemen dari Konsultasi Strategi*. Bekasi: Laskar Askara.
- Neuman, W.L. (2013). *Metodologi Penelitian Sosial: Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif*. Jakarta Barat: PT. Index.
- Mufti, Mubarak. (2013). *Manajemen Praktis Kewirausahaan*. Surabaya: PT. Graha Pustaka Media Utama.
- Muslimen, Yusof *et al.* (2011). *Lean Manufacturing Implementation in Malaysia Automotive Componenets Manufacturer*. Vol. 1, 2011.
- Mustikawati, Indah dan Maipan, Randi. (2012). *Audit Manajemen atas Fungsi Produksi pada PTP. Nusantara VI Kayu Aro Kerinci, Jambi*. Vol. 1, No.1, 2012.
- Philipsen, Sanne dan Frederick, Romie. (2011). *Manufacturing Quality and Cultural Values in China*. Vol. 2, No.2(2), 2011.

- Prastowo, Andi. (2012). *Metode Penelitian Kualitatif dalam Perspektif Rancangan Penelitian*. Jogjakarta: Ar-Ruzz Media.
- Putra, Nusa. (2013). *Metode Penelitian Kualitatif Manajemen*. Jakarta: PT.Rajagrafindo Persada.
- Rangkuti, Freddy. (2009). *Strategi Promosi yang Kreatif dan Analisis Kasus Integreted Marketing Communications*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta.
- Sunarya. (2012). *Standardisasi dalam Industri dan Perdagangan*. Depok: Papas Sinar Sinanti.
- Tambunan, Rudi.M. (2013). *Pedoman Penyusunan Standard Operating Procedures (SOP)*. Edisi Kedua. Bekasi: Maiestas Publishing.
- Wibowo. (2011). *Manajemen Kinerja*. Edisi Ketiga. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.
- Widjaja. (2009). *Life Style Marketing*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Yuwono, Ishak dan Aysia, Debora A.Y. (2013). *Pendokumentasian Departemen Maintenance dan Departemen Warehouse & PPIC di PT. Charoen Pokphand Indonesia Feed Processing Balaraja*. Vol. 1, No.2, 2013.