

ABSTRAK

Cinthya Halim

Easy Busy Mommy *Baby Shop* di Surabaya

Easy Busy Mommy merupakan toko perlengkapan bayi yang menawarkan berbagai kebutuhan bayi yang komplit dengan hanya mengunjungi satu toko. Produk yang ditawarkan meliputi *Baby clothing, Feeding, Body care, Bath, Toys, Strollers and car seats, Furniture and accessories, Fabric Product, dan Baby Gift*. Produk-produk ini ditawarkan dengan tujuan memberikan pelayanan yang lengkap untuk ibu agar dapat dengan mudah memenuhi semua kebutuhan bayinya.

Layanan yang ditawarkan oleh Easy Busy Mommy meliputi *online shopping*, dan dapat langsung mengunjungi toko. Proses jual beli *online* dapat dilakukan dengan mengunjungi *website*, dan sosial media yang dimiliki oleh Easy Busy Mommy. Selain layanan *online shopping* Easy Busy Mommy juga memberikan layanan *Mommy Reminder* dan *delivery service*. Tujuan dari layanan ini adalah ingin memberikan perhatian kepada setiap ibu yang mengalami kesulitan dalam menjaga dan memenuhi kebutuhan bayi yang harus dilakukan pada saat bersamaan.

Easy Busy Mommy tidak hanya menyediakan kebutuhan bayi yang komplit tapi juga memberikan suasana belanja yang memiliki desain interior yang memudahkan pelanggan. Desain interior toko terbagi atas beberapa area, diantaranya area *display*, kasir, *baby care center, nappy changing room*, area tunggu, dan area bermain untuk anak-anak.

Kemudahan lain yang diberikan kepada pelanggan dengan memberikan informasi pengetahuan produk berupa jenis bahan, info tentang ukuran dan usia anak yang cocok menggunakan barang tersebut. Selain itu area *display* barang, juga ditentukan sesuai dengan jenis dan kegunaan barang masing-masing. Ketentuan desain pada Easy Busy Mommy *Baby Shop* dengan berdasarkan ingin memberi kemudahan untuk ibu yang sibuk dengan tetap mempertimbangkan kebutuhan pemilik toko dan pegawai. Sehingga dapat menjawab keinginan dari semua pengguna fasilitas toko.

Kata Kunci : Bayi, Ibu, Toko, Desain Interior

ABSTRACT

Cinthya Halim

Easy Busy Mommy *Baby Shop* in Surabaya

Easy Busy Mommy Baby Shop is a baby store which offers a complete and variety of baby needs by simply visiting and coming to only one store. Products on sold are baby clothing, feeding, body care, bath, toys, strollers and car seats, furniture and accessories, fabric products, and baby gift. These products are offered with the aim of providing complete services for a mother to be able to easily meet all the needs for her baby.

The service offered by Easy Busy Mommy includes online shopping, and customers can go directly to the store. Buying and selling process can be done online by visiting the website and social media which are owned by Easy Busy Mommy. In addition to online shopping service, Easy Busy Mommy also provides reminder service and delivery service. The purpose of these services is to give attention to every mother who has difficulties in keeping and providing baby needs which have to be done at the same time. Easy Busy Mommy does not only provide complete baby needs but also provide shopping ambience that suite for all customers. The interior design of the store is divided into several areas which are display area, chasier, baby care center, nappy changing room, waiting area, and playing area for kids.

*Another convenience provided to customers is by providing product information such as type of materials and information about size and age suitable for children who wear the product. Besides all of that, the display area of goods is determined according to type and function /usefulness of each item. Designs of Easy Busy Mommy *Baby Shop* is for busy mothers while considering the needs of shop owner and employees; therefore, it can respond to the desires of all shop facility users.*

Keywords: *Baby, Mother, Shop, Interior Design*