

SKRIPSI

**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN PELANGGAN
DAN LOYALITAS PELANGGAN PADA PRODUK
THAI TEA MEREK X**

**ditulis untuk memenuhi sebagian prasyarat akademik guna memperoleh gelar Sarjana
Psikologi Strata Satu**

Oleh :

NAMA: JEREMY WAHYUDI ANDRIANTO

NIM: 30117018



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS CIPUTRA
TAHUN 2021**