

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, KUALITAS PRODUK
DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
*HONEY DIP SURABAYA***

ditulis untuk memenuhi sebagian prasyarat akademik guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Strata Satu



**INTERNATIONAL BUSINESS MANAGEMENT
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS CIPUTRA
SURABAYA
2010**