

TUGAS AKHIR

ANALISIS IMPLEMENTASI SISTEM CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN (STUDI KASUS INDONESIA TRIPPLANNER)

ditulis untuk memenuhi sebagian prasyarat akademik
guna memperoleh gelar Sarjana Komputer Strata Satu



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI DAN DESAIN
UNIVERSITAS CIPUTRA
SURABAYA
2010**