

SKRIPSI

**PENGARUH HARGA DAN KUALITAS LAYANAN
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN ABC TECH**

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat Akademik
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu



**INTERNATIONAL BUSINESS MANAGEMENT
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS CIPUTRA
SURABAYA
2012**