

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN ABADI PLASTIK**

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat Akademik
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu

Oleh:

NAMA : VINCENT WILLIAM TJIPTONO

NIM : 10109258



**INTERNATIONAL BUSINESS MANAGEMENT
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS CIPUTRA
SURABAYA
2012**