

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang Masalah

Proses pemasaran produk melewati beberapa proses yang sangat panjang dari proses pemasukan barang dari *supplier* hingga mencapai tangan konsumen. Sistem logistik sebenarnya sudah dilakukan oleh manusia yang diterapkan pada manajemen logistik pada tahun 1950. Logistik merupakan bagian dari proses rantai suplai yang berfungsi merencanakan, melaksanakan, mengontrol secara efektif, efisien proses pengadaan, pengelolaan, penyimpanan barang, pelayanan, dan informasi mulai dari titik awal hingga titik konsumsi dengan tujuan memenuhi kebutuhan konsumen (Siagian, 2007. p.3). Kegiatan logistik dapat mencakup banyak hal dari perencanaan bahan/material, proses pengadaan bahan, proses pengelolaan dan penyimpan, hingga pada distribusi barang jadi dari gudang ke konsumen. Dengan didukung dengan proses administrasi, logistik dapat menjadi berhubungan dengan proses administrasi sebuah perusahaan. *Yukowina*© *Warehouse* sudah berdiri dari tahun 1994, dengan dimulai dengan produk tanpa berlabel *Yukowina*, hingga sekarang sudah dikembangkan dengan *branding* nama sendiri. Kondisi sistem pada saat ini gudang tersebut tidak memiliki sistem komputerisasi untuk menyimpan *data* yang dibutuhkan pada alur bisnis mereka. Proses administrasi yang dilakukan mencakup pembukuan

inventaris yang dikemas dalam buku stok berdasarkan alfabet jenis barang dan jenis kendaraan, pencatatan nota secara *manual* dan untuk transaksi dicatat dengan pembukuan *manual* dari sistem stok hingga pengiriman barang

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan dengan pemilik gudang dapat dibagi menjadi tiga bagian permasalahan yang dihadapi yaitu :

- 1) Pihak Gudang kewalahan untuk menangani *data* operasional seperti pegawai.
- 2) Kendala kedua yang dihadapi oleh gudang ini mereka sangat kewalahan dengan sistem pengeluaran barang jika ada yang memesan barang yang bersangkutan, dari memotong stok barang sampai dengan pembuatan nota berdasarkan pada nama toko, tanggal, nomer nota, dan jumlah yang harus dibayar.
- 3) Kendala ketiga yang dihadapi oleh gudang ini mereka juga sangat menginginkan *database* untuk menyimpan data barang mereka, *data* pelanggan mereka berdasarkan jenis perusahaan, dan *data supplier*.

Sistem yang dibuat menggunakan pemrograman *PHP*, dan memudahkan *user* dapat mengakses aplikasi tersebut dimanapun. *PHP* juga dapat berjalan dalam sistem operasi yang berbeda (Sutarman, 2007, p.95). Dengan aplikasi sistem informasi administrasi berbasis *web* akan sangat menunjang proses inventaris logistik dari gudang tersebut, hingga

proses penjualan disertai *data* konsumen, *data supplier*, dan *data* nota.

## 1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang tersaji dilengkapi dengan penelitian dengan cara *interview* dengan pemilik gudang, maka perumusan masalah pada tugas akhir ini adalah bagaimana merancang dan membuat sistem informasi administrasi berbasis *web* menggunakan *PHP*, dan *MySQL* pada *Yukowina© Jaya Motor Heavy Sparepart Warehouse*.

## 1.3. Batasan Masalah

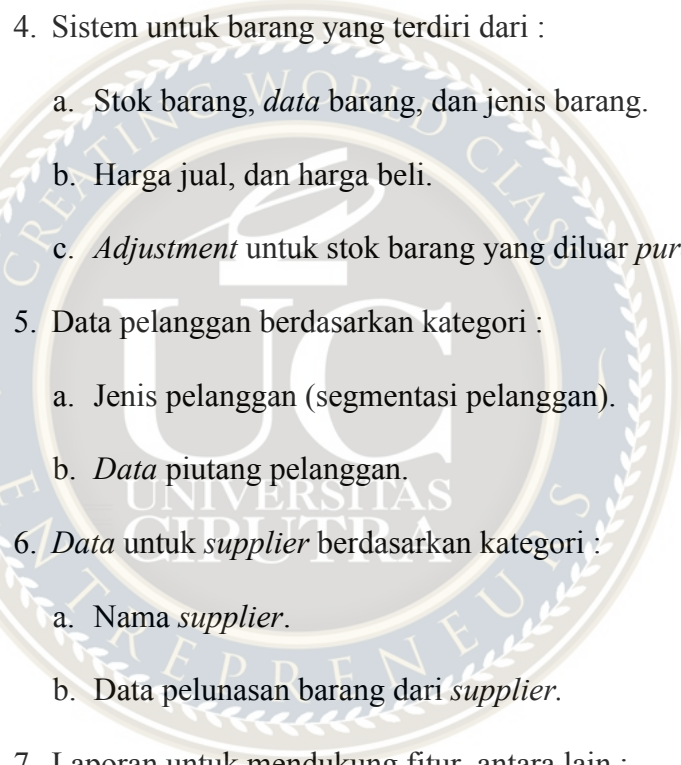
Oleh karena adanya keterbatasan ruang lingkup, maka diperlukan adanya pembatasan ilmiah, yakni:

- a. Riset dan analisa dilakukan dengan metode pengumpulan data menggunakan cara wawancara *semi-structured* dengan pemilik gudang untuk mengetahui apa yang menjadi kebutuhan gudang tersebut. Hasil analisa akan berupa sebuah catatan lisan (kualitatif) tanpa ada pengolahan perhitungan data secara terperinci.
- b. Pembuatan dokumen aplikasi menggunakan *SRS (Software Requirement Specification)* untuk kebutuhan spesifikasi sistem informasi yang akan dibuat.
- c. Pembuatan *ER-Diagram* untuk menjelaskan entitas dari *database*.
- d. Pembuatan *aplikasi* menggunakan bahasa pemrograman *PHP*, dan *MySQL* sebagai *database*.

- e. *Finalize* aplikasi tanpa menjelaskan dan membuat *web security* untuk aplikasi tersebut.
- f. Aplikasi menggunakan bahasa Indonesia.
- g. Gudang yang bersangkutan memiliki satu gudang.
- h. Sistem informasi ini menggunakan *single currency* dalam Rupiah.
- i. Hasil akhir aplikasi tidak mengatur masalah keamanan sistem secara mendalam.
- j. Aplikasi tidak mencakup aspek akuntansi.

Adapun aplikasi ini memiliki fitur yang sudah ditentukan, antara lain:

1. Sistem untuk penjualan barang yang terdiri dari :
  - a. Retur penjualan dari pelanggan.
  - b. *Invoice* penjualan.
  - c. Pembayaran yang diringkas dalam satu nota pelunasan dalam satu pelanggan dengan banyak nota.
  - d. *Sales order* beserta pengiriman ke nota penjualan.
  - e. Jatuh tempo pembayaran piutang.
2. Sistem pembelian untuk :
  - a. *Purchasing order* beserta pengiriman ke data pembelian.
  - b. Data pembelian.
  - c. Retur Pembelian.
  - d. Pelunasan pembelian.

- 
- e. Jatuh tempo pembayaran utang.
3. Sistem untuk sistem pegawai yang terdiri dari :
- Data pegawai.
  - Absensi pegawai.
  - Perhitungan gaji pegawai sebagai fitur tambahan.
  - Hak akses dan jabatan.
4. Sistem untuk barang yang terdiri dari :
- Stok barang, *data* barang, dan jenis barang.
  - Harga jual, dan harga beli.
  - Adjustment* untuk stok barang yang diluar *purchasing*.
5. Data pelanggan berdasarkan kategori :
- Jenis pelanggan (segmentasi pelanggan).
  - Data* piutang pelanggan.
6. *Data* untuk *supplier* berdasarkan kategori :
- Nama *supplier*.
  - Data pelunasan barang dari *supplier*.
7. Laporan untuk mendukung fitur, antara lain :
- Sales order*.
  - Invoice* penjualan.
  - Retur* barang penjualan.
  - Laporan tagihan pembayaran (hutang, jatuh tempo pembayaran).
  - Pembelian barang.

- f. Pembelian barang dari *supplier*.
- g. Retur pembelian.
- h. Pembayaran.
- i. Hutang ke *supplier*.
- j. Jatuh tempo pembayaran.
- k. Kartu stok.
- l. Stok pengeluaran.
- m. Stok pemasukan barang.
- n. Stok *adjustment*.
- o. Kartu stok.
- p. Keterangan pengeluaran dan pemasukan barang.
- q. Gaji pegawai berdasarkan absensi sebagai fitur tambahan.

#### 1.4. Tujuan Penulisan Tugas Akhir

Tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah membuat *aplikasi* sistem informasi administrasi berbasis *web* menggunakan *PHP*, dan *MySQL* pada *Yukowina© Warehouse*.

## 1.5. Metodologi Penyusunan Tugas Akhir

Tabel 1.1. Metodologi Penyusunan Tugas Akhir

	Name	Duration	Start	Finish
1	Requirements	8 days	2/7/11 8:00 AM	2/16/11 5:00 PM
2	Pengumpulan data dari wawancara	5 days	2/7/11 8:00 AM	2/11/11 5:00 PM
3	Pembuatan SRS	3 days	2/14/11 8:00 AM	2/16/11 5:00 PM
4	Analysis	10 days	2/7/11 8:00 AM	2/18/11 5:00 PM
5	Pembuatan Dokumen Analisa	2 days	2/17/11 8:00 AM	2/18/11 5:00 PM
6	Use Case Diagram	2 days	2/17/11 8:00 AM	2/18/11 5:00 PM
7	Pembuatan DFD	6 days	2/7/11 8:00 AM	2/14/11 5:00 PM
8	Context Diagram	2 days	2/7/11 8:00 AM	2/8/11 5:00 PM
9	Physical DFD	6 days	2/7/11 8:00 AM	2/14/11 5:00 PM
10	Design	25 days	2/15/11 8:00 AM	3/21/11 5:00 PM
11	Pembuatan ER Diagram	2 days	2/15/11 8:00 AM	2/16/11 5:00 PM
12	Normalisasi desain database	2 days	2/17/11 8:00 AM	2/18/11 5:00 PM
13	Pembuatan user interface design	8 days	2/21/11 8:00 AM	3/2/11 5:00 PM
14	Diagram navigasi	10 days	3/3/11 8:00 AM	3/16/11 5:00 PM
15	Pembuatan Skenario Testing dan...	3 days	3/17/11 8:00 AM	3/21/11 5:00 PM
16	Coding	61 days	3/22/11 8:00 AM	6/14/11 5:00 PM
17	Pembuatan System	61 days	3/22/11 8:00 AM	6/14/11 5:00 PM
18	Testing	8 days	6/1/11 8:00 AM	6/10/11 5:00 PM
19	Acceptance and Final Book	6 days	5/30/11 8:00 AM	6/6/11 5:00 PM

## 1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Sistematika penulisan tugas akhir ini akan terdiri dari lima bab, yaitu:

a. Bab I Pendahuluan

Berisi garis besar akan penyusunan tugas akhir yang meliputi akan latar belakan, rumusan, batasan terhadap masalah. Kemudian diliputi dengan tujuan daripada penulisan tugas akhir, metodologi penyusunan tugas akhir dan sistematika penulisannya.

b. Bab II Landasan Teori

Landasan teori yang mendukung untuk mengerjakan tugas akhir tersebut.

c. Bab III Desain Sistem

Penjelasan mengenai analisa hasil penelitian yang

diimplementasikan dalam perancangan *database* dan *data* yang terkait.

d. Bab IV Implementasi dan Pembahasan

Tahap pembuatan Aplikasi *web* dengan *database* secara keseluruhan dan detail aplikasi.

e. Bab V Penutup

Kesimpulan mengenai penjelasan bab sebelumnya dan penutup untuk peluang pasar kedepan mengenai implementasi dari aplikasi *web* tersebut.

