

ABSTRAK

RANCANG BANGUN APLIKASI RESERVASI SALON BERBASIS WEB DAN SMS GATEWAY UNTUK STUDI KASUS 3 SALON

Dunia bisnis kecantikan, terutama bisnis salon kecantikan, merupakan sebuah bisnis yang sangat menjanjikan pada zaman sekarang ini. Salah satu indikatornya adalah semakin mudahnya menemukan gerai yang menawarkan jasa perawatan kecantikan

(sumber:<http://peluangusaha.kontan.co.id/v2/read/1302249457/64368/Moleknya-bisnis-perawatan-kecantikan>). Hal ini berdampak pada perkembangan bisnis salon, di mana salon merupakan salah satu jenis jasa perawatan kecantikan. Terlebih lagi jika salon tersebut sudah memiliki nama, sehingga memiliki banyak pelanggan. Karena banyaknya pelanggan yang mereka miliki, seringkali salon tersebut mengalami masalah dengan proses reservasi dari pelanggan mereka. Seringkali proses reservasi yang dijalankan di salon-salon tersebut masih menggunakan sistem yang manual, yaitu dengan menggunakan catatan atau penulisan baik di memo atau di kalender untuk mencatat reservasi via telepon, cara reservasi yang konvensional tersebut terasa kurang efisien karena pihak pengusaha salon seringkali tidak bisa melayani reservasi jika pihak pelanggan ingin melakukan reservasi setelah salon tersebut tutup. Selain itu sering juga terjadi beberapa kesalahan, seperti kelupaan, sehingga pihak pengusaha salon melewatkan reservasi yang sudah dilakukan oleh pelanggan dan tidak jarang juga mengakibatkan kerugian bagi pihak pengusaha.

Dengan perkembangan teknologi saat ini, khususnya teknologi sistem informasi, terdapat banyak cara yang bisa menjawab permasalahan reservasi untuk Salon tersebut. Beberapa cara yang bisa dilakukan untuk menjawab permasalahan tersebut adalah menggunakan teknologi internet dengan menggunakan media *website*. Media *website* merupakan sebuah media yang banyak digunakan di dunia saat ini karena *website* bertindak sebagai penyedia informasi yang akan diberikan. Cara selanjutnya adalah dengan mengoptimalkan fitur SMS (*Short Messaging Service*) dari handphone, mengingat pengguna handphone di Indonesia saat ini sangatlah banyak dan meluas. Oleh karena itu, perancangan dan pembangunan sebuah teknologi yang mengkombinasikan teknologi SMS dengan teknologi internet (web) sehingga pelanggan dapat melakukan reservasi melalui SMS untuk menjawab permasalahan reservasi di salon – salon sangat diperlukan untuk menjawab permasalahan – permasalahan tersebut.

Kata kunci : salon kecantikan, web, reservasi, pemesanan, teknologi, SMS

ABSTRAK

RANCANG BANGUN APLIKASI RESERVASI SALON BERBASIS WEB DAN SMS GATEWAY UNTUK STUDI KASUS 3 SALON

The world of beauty business, especially beauty salon business is a business world that is very promising nowadays. This fact is indicated by the fact that it is getting easier for people to find a beauty salon around us nowadays (source:<http://peluangusaha.kontan.co.id/v2/read/1302249457/64368/Moleknya-bisnis-perawatan-kecantikan>). Beauty salon business keeps growing because we can't deny the fact that everyone wants to look handsome or beautiful. This makes peoples keep coming over and over again to a beauty salon. When a beauty salon had already been famous to people, that beauty salon will have so many loyal *member* that keeps coming over and over again because they already put their trust in that beauty salon. These conditions often make the beauty salon having some troubles handling the reservation process from their *member*. The main factor that makes a beauty salon having troubles handling reservation from *member* is because that beauty salon maybe still using the old – conventional ways of managing their reservation process. Some of the old – conventional reservation way that a beauty salon use is by using a notes or a calendar to record data about reservation from their *member*. This method of doing reservation seems to be inefficient because beauty salon owner can easily forgot and miss the reservation and sometimes causing a loss to them.

With the advances of technology nowadays, especially the advances of information system technology, there is so many ways that can answer that salon reservation problem. Some of the ways to solve the reservation problem is by using internet *website* technology. *Website* is a media that contains various kinds of information and *website* is used by almost all people in the world. With *websites*, we can provide information and also we can do so many things such as reservation online to solve the beauty salon reservation problem. The other way to solve the beauty salon problem is by creating a reservation system that can integrate a technology that is used by people such as SMS (Short Messaging Service). Therefore, there is a need for creating a reservation system that can combine both *website* and SMS Gateway technology to solve the beauty salon reservation problem.

Key words : beauty salon, web, reservation, reservation problem, technology, SMS, SMS Gateway.