

DAFTAR PUSTAKA

- Araya Golf, 2008, *Unforgettable Atmosphere on Taman Indie River View Resto*, <http://www.arayagolf.com/unforgettable-atmosphere-on-taman-indie-river-view-resto.ag>; diakses 23 Maret 2010, 20:58 WIB
- Ari, Achmad, 2010, *BI: Pertumbuhan ekonomi berlanjut kuartal I/2010*, <http://web.bisnis.com/keuangan/ekonomi-makro/lid161631.html>, diakses 28 Februari 2010, 21:15 WIB
- Aritonang, 2005, *Kepuasan pelanggan: Pengukuran dan Penganalisaan dengan SPSS*, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta
- Ariyoso, 2009, *Uji Validitas*, <http://statistik4life.blogspot.com/2009/11/jika-anda-mengumpulkan-data-yang.html>, diakses 22 Juni 2010, 18:49 WIB
- Bartono, 2005, *Analisis Food Product Studi Food Cost dan Pedoman Training*, Penerbit Andi, Yogyakarta
- Churchill, Gilbert A., 2005, *Dasar – Dasar Riset Pemasaran*, Erlangga, Jakarta
- Hindarto, Probo, 2008, *Resto Taman Indie Araya Malang*, <http://probohindarto.wordpress.com/category/special-article/page/3/>, diakses 19 Juli 2010, 06:54 WIB
- Istijanto. 2005, *Aplikasi Praktis Riset Pemasaran Plus 36 Topik Riset Pemasaran Siap Terap*, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta
- Jasfar, Farida, 2005, *Manajemen Jasa*, Penerbit Ghalia Indonesia, Bogor
- Kalhatu, Thomas Stefanus, 2008, *Analisa Kesenjangan Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Konsumen Pengunjung Plaza Tunjungan Surabaya*, Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan Universitas Kristen Petra Surabaya, Vol. 10, No. 1:72
- Konsultan Statistik, 2009, *Regresi Linier*, <http://www.konsultanstatistik.com>, diakses 27 Mei 2010
- Kotler, Philip and Kevin Lane Keller, 2007, *Manajemen Pemasaran*, PT Indeks, Jakarta
- Kurniawan, Denny, 2008, *Regresi Linier*, <http://ineddeni.wordpress.com>, diakses 26 Mei 2010, 12:07 WIB

- Manullang, Ida, 2008, *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Jasa Penerbangan PT. Garuda Indonesia Airlines di Bandara Polonia Medan*, Tugas Akhir, Program Studi Magister Ilmu Manajemen Sekolah Pascasarjana Universitas Sumatera Utara
- Nugroho, Bhuono Agung, 2005, *Strategi Jitu Memilih Metode Statistik Penelitian dengan SPSS*, Penerbit Andi, Yogyakarta
- Rangkuti, Freddy, 2006, *Measuring Customer Satisfaction: Teknik Mengukur & Strategi Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Plus Analisis Kasus PLN*, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta
- Remiasa, Marcus dan Yenny Lukman, 2007, *Analisis Persepsi Pelanggan terhadap Kualitas Layanan Coffee Shop Asing dan Coffee Shop Lokal*, Jurnal Manajemen Perhotelan Universitas Kristen Petra Surabaya, Vol. 3, No. 2:71
- Samuel, Hatane, 2006, *Ekspektasi Pelanggan dan Aplikasi Bauran Pemasaran terhadap Loyalitas Toko Modern dengan Kepuasan Pelanggan sebagai Intervening (Studi Kasus pada Hypermarket Carrefour di Surabaya)*, Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan, Vol. 1, No. 2:57
- Santosa, Purbayu Budi dan Muliawan Hamdani, 2007, *Statistika Deskriptif Dalam Bidang Ekonomi dan Niaga*, Erlangga, Jakarta
- Santoso, Gempur dan M. Kes, 2005, *Metodologi Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*, Prestasi Pustaka Publisher, Jakarta
- Siagian, Dergibson dan Sugiarto, 2006, *Metode Statistika Untuk Bisnis dan Ekonomi*, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta
- Singarimbun, Masri dan Sofian Effendi (Eds), 2006, *Metode Penelitian Survei*, LP3ES, Jakarta
- Sugiyono, 2007, *Metode penelitian bisnis*, Alfabeta, Bandung
- _____, 2010, *Statistika Untuk Penelitian*, Alfabeta, Bandung
- Suharyadi dan Purwanto S.K, 2007, *Statistika: Untuk Ekonomi dan Keuangan Modern*, Salemba Empat, Jakarta
- Supranto, 2007, *Teknik Sampling Untuk Survei dan Eksperimen*, Rineka Cipta, Jakarta
- Taman Indie Resto, 2010, <http://www.tamanindie.com>, diakses 21 Mei 2010

- Tjiptono, Fandy, 2006, *Pemasaran Jasa*, Banyumedia, Malang
- _____, 2008, *Service Management: Mewujudkan Layanan Prima*, Penerbit Andi, Yogyakarta
- Wade, Donald, 2006, *Successful Restaurant Management: from Vision to Execution*, Thomson Delmar Learning, New York
- Wijanto, Serian, 2009, *Pengantar Entrepreneurship*, Grasindo, Jakarta
- Yazid, 2005, *Pemasaran Jasa: Konsep dan Implementasi*, Penerbit Ekonisia, Yogyakarta

