

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat-Nya sehingga skripsi berjudul “Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan, Makanan, dan Harga di Taman *Indie River View* Resto Malang” ini dapat terselesaikan dengan baik.

Skripsi ini disusun penulis untuk memenuhi salah satu persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu pada Fakultas Ekonomi Universitas Ciputra Surabaya.

Skripsi ini dapat terselesaikan atas bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Ibu Dra. Juliuska Sahertian, M.Sc selaku ketua Program Studi *Tourism and Hotel Management*, Universitas Ciputra Surabaya,
2. Bapak Hari Minantyo, S.Pd., M.M selaku dosen pembimbing atas bimbingan yang diberikan selama penulisan skripsi,
3. Bapak dan Ibu dosen atas bimbingan dan ilmu yang telah diberikan yang dapat bermanfaat bagi terselesainya skripsi ini,
4. Bapak Nanang selaku *Food & Beverage Manager* Taman *Indie River View* Resto Malang yang telah memberi izin untuk melakukan penelitian di Taman *Indie River View* Resto Malang,
5. Bapak Yudi selaku *Supervisor* dan Bapak Bambang selaku *Assistant Supervisor* Taman *Indie River View* Resto Malang yang telah membantu saat penelitian,

6. Karyawan dan karyawan Taman *Indie River View* Resto Malang yang telah membantu saat penelitian, serta
7. Semua pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi ini baik secara material dan spiritual.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh sebab itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi banyak pihak.

Surabaya, Juli 2010

Penulis

