

TUGAS AKHIR

Analisa Kualitas Service Dan Makanan (Rasa, Porsi, Dan Penyajian) Mempengaruhi Loyalitas Pengunjung Di Platinum Grill Surabaya.

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana
Ekonomi Strata Satu



Oleh :

NAMA : Olivia Angeli

NIM : 10206034

**TOURISM AND HOTEL MANAGEMENT
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS CIPUTRA
SURABAYA**

2010