

PERAN INDIVIDUAL ENTREPRENEURIAL ORIENTATION DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR TERHADAP MANAJEMEN KOFLIK PADA KARYAWAN EVENT ORGANIZER DI SURABAYA

Desiana Angelina¹⁾, Jimmy Ellya Kurniawan^{1)*}

¹⁾ Fakultas Psikologi, Program Studi Psikologi, Universitas Ciputra

Diterima 03 Juli 2021 / Disetujui 09 September 2021

ABSTRACT

Event organizer or EO is a service company that is engaged in organizing events. Cooperation and communication are important values in work, but these two values often create conflicts. The conflict management solution-orientation is a management strategy that can provide the best solutions for EO companies. This study aims to look at the role of individual entrepreneurial orientation and organizational citizenship behavior in individual conflict management abilities. The respondents of this study were 114 event organizer employees in Surabaya. The results of the multiple linear regression test show that individual entrepreneurial orientation and organizational citizenship behavior have significant impact and contribute 48.6% on conflict management solution-orientation. The results show that individual entrepreneurial orientation has a bigger role than organizational citizenship behavior. Based on the results of these tests, it can be concluded that individual entrepreneurial orientation and organizational citizenship behavior together have a role in conflict management solution-orientation, but individual entrepreneurial orientation has a bigger role than organizational citizenship behavior on conflict management solution-orientation.

Keywords: *entrepreneurial, organizational, behavior, conflict, management*

ABSTRAK

Event organizer atau EO merupakan perusahaan jasa yang bergerak di bidang penyelenggaraan acara. Kerja sama dan komunikasi merupakan nilai yang penting dalam bekerja, namun seringkali dua nilai ini memunculkan konflik. Manajemen konflik solution-orientation merupakan strategi manajemen yang dapat memberikan solusi terbaik bagi perusahaan EO. Penelitian ini bertujuan melihat peran individual entrepreneurial orientation dan organizational citizenship behavior dalam kemampuan manajemen konflik individu. Responden penelitian ini adalah 114 karyawan event organizer di Surabaya. Hasil uji regresi linear berganda menunjukkan bahwa individual entrepreneurial orientation dan organizational citizenship behavior memiliki dampak signifikan dan berkontribusi sebesar 48,6% terhadap manajemen konflik solution-orientation. Hasil menunjukkan bahwa individual entrepreneurial orientation memiliki peran lebih besar dibandingkan organizational citizenship behavior. Berdasarkan hasil uji tersebut maka dapat disimpulkan bahwa individual entrepreneurial orientation dan organizational citizenship behavior secara bersama-sama memiliki peran terhadap manajemen konflik solution-orientation, namun individual entrepreneurial orientation memiliki peran lebih besar dibandingkan organizational citizenship behavior terhadap manajemen konflik solution-orientation.

Kata Kunci: *entrepreneurial, organisasional, perilaku, konflik, manajemen.*

PENDAHULUAN

Event organizer atau EO kini berkembang pesat di Indonesia.

EO merupakan usaha yang bergerak pada bidang jasa yang terdiri dari kumpulan individu yang bertugas menyelenggarakan acara yang diinginkan oleh klien (Hasanti, 2019). Agar dapat mencapai tujuan bersama

*Korespondensi Penulis:

E-mail: jimmy.ellya@ciputra.ac.id