

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN PADA SHOWROOM *SURABAYA OTO SELLER***

**ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu**



INTERNATIONAL BUSINESS MANAGEMENT

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS CIPUTRA

SURABAYA

2011