

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1.	Peta Lokasi Spazio, Surabaya .....	5
Gambar 2.1.	Ketertarikan Masyarakat Surabaya terhadap Restoran Bertema Pesawat Terbang di Surabaya Barat.....	9
Gambar 2.2.	De Kasteel.....	14
Gambar 2.3.	The Vinnette.....	15
Gambar 2.4.	Spencer’s BBQ dan Grill Restaurant .....	15
Gambar 2.5.	Beatus Alfresco Dining and Grill .....	16
Gambar 2.6.	Posisi In-Flight Restaurant dalam Diagram Analisis SWOT MATRIX .....	29
Gambar 3.1.	Alur Jasa In Flight-Restaurant .....	31
Gambar 3.2.	Proses Penyampaian Jasa kepada Konsumen <i>Walk-In (Dine In dan Take Away)</i> .....	32
Gambar 3.3.	Proses Penyampaian Jasa kepada Konsumen yang Telah Melakukan Reservasi .....	36
Gambar 3.4.	Proses <i>Opening</i> Restoran .....	40
Gambar 3.5.	Proses <i>Closing</i> Restoran .....	43
Gambar 3.6.	Proses Pemesanan Bahan Baku .....	52
Gambar 3.7.	Proses Penerimaan Bahan Baku.....	54
Gambar 3.8.	Proses Penyimpanan Bahan Baku.....	55
Gambar 3.9.	Proses Pengeluaran Bahan Baku dari <i>Freezer</i> .....	57
Gambar 3.10.	Proses Pengeluaran Bahan Baku dari Rak Penyimpanan atau <i>Chiller</i> .....	58
Gambar 3.11.	Proses Pengeluaran Bahan Baku dari <i>Chiller</i> .....	59
Gambar 3.12.	Proses Pengolahan Bahan Makanan dan Minuman .....	60
Gambar 4.1.	Usia Responden Masyarakat Surabaya .....	64
Gambar 4.2.	Jenis Kelamin Responden Masyarakat Surabaya .....	65
Gambar 4.3.	Kesenangan Masyarakat Surabaya terhadap Nuansa Restoran Tematik .....	66

Gambar 4.4.	Ketertarikan Responden Jika In-Flight Restaurant Berada di Dalam Gedung Perkantoran Spazio .....	66
Gambar 4.5.	Ketertarikan Masyarakat Surabaya terhadap Restoran Bertema Pesawat Terbang yang Khusus Menjual Menu <i>Steak</i> Khas <i>Western</i> di Surabaya Barat .....	67
Gambar 4.6.	Jumlah Uang yang Relu Dikeluarkan Masyarakat Surabaya Untuk Makan di Restoran Bertema Pesawat Terbang .....	71
Gambar 4.7.	Logo In-Flight Restaurant .....	74
Gambar 4.8.	Hal yang Paling Mendukung untuk Mengunjungi Sebuah Restoran Bertema .....	75
Gambar 4.9.	<i>Guest Comment Form</i> .....	81
Gambar 5.1.	Struktur Organisasi In-Flight Restaurant .....	85
Gambar 7.1.	Bagian <i>Steak</i> yang Paling Disukai Masyarakat Surabaya.....	106

