

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI SIDANG TUGAS AKHIR	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
<i>EXECUTIVE SUMMARY</i>	vi
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR TABEL.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Visi dan Misi.....	3
1.2.1. Visi.....	3
1.2.2. Misi.....	3
1.3. Tujuan	4
1.3.1. Tujuan Bisnis Jangka Pendek	4
1.3.2. Tujuan Bisnis Jangka Panjang	4
1.4. Manfaat Bisnis	4
1.5. Keunggulan Kompetitif	5
1.6. Lokasi.....	5
1.7. Latar Belakang Pemilik.....	6
BAB II ANALISIS INDUSTRI	
2.1. Prospek Bisnis.....	8
2.2. Analisis Pasar dan Pelanggan	10

	2.3.	Analisis Pesaing dan Persaingan.....	11
	2.4.	Analisis SWOT	23
BAB III		RENCANA OPERASIONAL	
	3.1.	Proses Jasa	31
		3.1.1. Alur Jasa.....	31
		3.1.2. <i>Standard Operating Procedure</i>	32
	3.2.	Persyaratan Fisik	45
	3.3.	Peralatan.....	47
	3.4.	Pemasok	50
	3.5.	Bahan Baku.....	52
	3.6.	Pengaturan Jam Kerja	60
BAB IV		RENCANA PEMASARAN	
	4.1.	<i>Segmentation, Targeting, Positioning</i>	63
		4.1.1. <i>Segmentation</i>	63
		4.1.2. <i>Targeting</i>	67
		4.1.3. <i>Positioning</i>	68
	4.2.	Bauran Pemasaran.....	69
	4.3.	Layanan Konsumen	79
	4.4.	Metode Penelusuran.....	80
BAB V		RENCANA ORGANISASI	
	5.1.	Bentuk Badan Hukum.....	82
	5.2.	Ijin Usaha	83
	5.3.	Bantuan Profesional	84
	5.4.	Manajemen dan Sumber Daya Manusia	85
		5.4.1. Struktur Organisasi	85
		5.4.2. Budaya Perusahaan	86
		5.4.3. Pengaturan Sumber Daya Manusia.....	89
		5.4.4. Deskripsi Tugas dan Tanggung Jawab.....	92
BAB VI		RENCANA PENGEMBANGAN	
	6.1.	Rencana Pengembangan Usaha	99

	6.2. Rencana Pengembangan Produk.....	102
BAB VII	RENCANA KEUANGAN	
	7.1. Asumsi Keuangan.....	103
	7.2. Target Penjualan Produk.....	105
	7.3. Investasi Awal.....	108
	7.4. Neraca.....	109
	7.5. Laporan Laba Rugi.....	110
	7.6. Arus Kas.....	111
	7.7. <i>Payback Period</i>	112
	7.8. <i>Break Even Point</i>	113
	7.9. <i>Net Present Value</i>	114
DAFTAR PUSTAKA.....		115
LAMPIRAN.....		118

