

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan penyertaan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik. Penyusunan Skripsi ini dilakukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi *Tourism and Hotel Management* Fakultas Ekonomi Universitas Ciputra Surabaya.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, baik dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Skripsi ini sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Orang tua serta saudara penulis yang selalu memberikan dukungan moril dan materiil dari awal hingga selesai pembuatan Skripsi ini.
2. Bapak Dr. Yusak Anshori, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Ciputra Surabaya.
3. Ibu Nini Jayanti Saleh, S.E., BBA. selaku Kepala Program Studi *Tourism and Hotel Management* Universitas Ciputra Surabaya dan selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah memberikan pengarahan dan meluangkan waktu untuk penulis dalam proses penyelesaian Skripsi ini.
4. Ibu Jenny Rosita, S.S., M.M. selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah meluangkan waktu untuk penulis dalam proses penyelesaian Skripsi ini.
5. Bapak Alexander Hariohoedjo, B.S., M.B.A. yang telah membantu dan menjelaskan rencana keuangan kepada penulis.

6. Patricia Moniq, Veni Dwijayanti, Matthew Albert Lee yang telah membantu pembuatan desain restoran, logo, desain buku menu, brosur, kartu nama, seragam, dan *name tag*.
7. Teman-teman *Tourism and Hotel Management* Universitas Ciputra Surabaya dan teman-teman penulis lainnya yang telah membantu dan memberi semangat dalam penulisan Skripsi ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan Skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari para pembaca akan sangat bermanfaat bagi penulis. Semoga Skripsi yang penulis susun ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang membaca.

Surabaya, Maret 2013

Penulis

