

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan penyertaanNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik. Penyusunan Skripsi ini dilakukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi *Tourism and Hotel Management* Fakultas Ekonomi Universitas Ciputra Surabaya.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, baik dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Skripsi ini sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua yang tidak ada hentinya memberikan dukungan dan semangat, baik melalui kata-kata maupun doa.
2. Bapak Dr. Yusak Anshori, M.M. sebagai dekan Fakultas Ekonomi Universitas Ciputra.
3. Ibu Nini Jayanti Saleh, S.E., BBA sebagai Ketua Program Studi *Tourism and Hotel Management*.
4. Bapak Michael Ricky Sondak, S.E., M.M. sebagai dosen pembimbing utama, dan Bapak Prasetyon Sepsi Winarno, S.H., M.M. sebagai dosen pembimbing pendamping yang selalu memberikan saran dan masukan.
5. Seluruh dosen program studi *Tourism and Hotel Management* yang telah membimbing dan membagikan ilmunya selama empat tahun ini.

6. Adik penulis, Yusuf Ongkohadi Harjanto, atas kebaikan dan kesediaannya untuk mencurahkan waktu dan pikiran dalam menentukan desain *outlet* dan kemasan dalam Skripsi ini.
7. Amanda Anyza sebagai sahabat baik penulis dari SMA yang selalu memberi semangat dan penghiburan kepada penulis selama penulisan Skripsi.
8. Alicia Williem Herly, Evelyn Devina Tjahja Kamel, dan Monique Dwijayanti sebagai teman seperjuangan Penulis yang selalu bersama dalam suka dan duka, serta memberikan kerja sama yang baik, dan semangat selama beberapa tahun Penulis menimba ilmu.
9. Veni Dwijayanti sebagai desainer dalam pembuatan logo DeBilicious.
10. “Sunshine” yang selalu membangkitkan *mood* penulis.
11. Seluruh teman-teman angkatan 2009 program studi *Tourism and Hotel Management* dan pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan semuanya oleh penulis.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan Skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari para pembaca akan sangat bermanfaat bagi penulis. Semoga Skripsi yang penulis susun ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang membaca.

Surabaya, April 2013

Penulis