

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan penyertaanNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik. Penyusunan Skripsi ini dilakukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi *Tourism and Hotel Management* Fakultas Ekonomi Universitas Ciputra Surabaya.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, baik dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Skripsi ini sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Yusak Anshori, M.M. yang telah menyetujui dan menandatangani Skripsi penulis.
2. Nini Jayanti Saleh, S.E., BBA sebagai dosen Kaprodi dan dosen Pembimbing sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan baik.
3. Dosen *Toursim and Hotel Management* yang telah mendidik dan membantu penulis dalam menyelesaikan Skripsi.
4. *Academic Support Tourism and Hotel Management* yang telah memberikan info mengenai Skripsi dan membantu mengarahkan penulis.
5. Clarissa Sugiarto, Gabrielle Wang, Johanes Andy Setiawan, Michelle Alexander yang telah membantu dan mengajari penulis dalam membuat bab tujuh, desain restoran, denah, penjelasan sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan baik.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan Skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari para pembaca akan sangat bermanfaat bagi penulis. Semoga Skripsi yang penulis susun ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang membaca.

Surabaya, 22 April 2013

Penulis

