

ABSTRAK

PENGARUH ATRAKSI WISATA DAN MEDIA PEMBELAJARAN TERHADAP KEPUASAN PENGUNJUNG DI KEBUN BINATANG SURABAYA

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh atraksi wisata dan media pembelajaran terhadap kepuasan pengunjung di Kebun Binatang Surabaya. Variabel bebas yang diteliti adalah atraksi wisata dan media pembelajaran, kepuasan pengunjung sebagai variabel terikat. Teknik penelitian ini dengan menggunakan kuesioner yang diisi oleh 100 responden. Metode pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *random sampling*. Penelitian ini menggunakan model analisis regresi linier berganda. Hasil dari uji t untuk variabel kepuasan dan pengambilan keputusan memperoleh nilai sebesar 3,323 dan 2,683 dengan signifikansi lebih kecil dari 0,05 sehingga menunjukkan bahwa kedua variabel tersebut berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengunjung, sedangkan dari uji F mendapatkan nilai 27,311 dengan tingkat signifikansi sebesar 0,000. Hasil tersebut menunjukkan bahwa atraksi wisata dan media pembelajaran juga berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengunjung. Variabel atraksi wisata memberikan pengaruh paling signifikan terhadap kepuasan pengunjung di Kebun Binatang Surabaya.

Kata kunci : Atraksi Wisata, Media Pembelajaran, dan Kepuasan Pengunjung.

