

## DAFTAR PUSTAKA

- Arief.(2014) ”Sistem Manajemen Lingkungan Kebun Binatang Bandung”. Skripsi. Bandung: Fakultas Teknik Sipil dan Lingkungan, Universitas Institut teknologi Bandung.
- Eriyanto (2011), “Pengantar Metodologi Untuk Penelitian Ilmu Komunikasi dan Ilmu-Ilmu Sosial Lainnya, Penerbit: Kencana Prenada Media Group, Jakarta.
- Hanafi,N.(2013) “Penilaian Pengunjung Terhadap Atraksi dan Fasilitas Obyek Wisata Kebun Binatang Surabaya Dengan Metode Analisis GAP / IPA”. Skripsi. Bandung: Perencanaan Wilayah dan Kota, Sekolah Arsitektur, Universitas Institute Teknologi Bandung.
- Hector,F.(2012) “Pengembangan Media Pembelajaran Dalam Bentuk Buku Digital Dengan Menggunakan Software Flash CS3 Pada Pembelajaran Seni Musik di SMP Negeri 1 Tempel”. Skripsi. Yogyakarta: Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Yogyakarta.
- Herminingsih, T.R.(2010) ”Pengaruh Penggunaan Media Pembelajaran VCD dan Media Cetak Terhadap Prestasi Belajar Biologi Ditinjau Dari Motivasi Belajar Siswa SMP”. Skripsi. Surakarta: Fakultas Teknologi Pendidikan, Universitas Sebelas Maret.
- Kotler dan Keller.(2009) “Manajemen Pemasaran”. Jilid I. Edisi ke 13. Jakarta: Erlangga.
- Kuncoro, M. (2013), “Metode Riset Untuk Bisnis dan Ekonomi Bagaimana Meneliti dan Menulis Tesis?”, Edisi 4, Penerbit: Erlangga, Jakarta.
- Nugraha,W.(2008) “Analisis Supply-Demand Atraksi Wisata Pantai Alam Indah (PAI) Tegal”. Skripsi. Semarang: Fakultas Teknik Pembangunan Wilayah dan Kota, Universitas Diponegoro.
- Putra, F.B.(2012) “Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, dan Kepuasan Pelanggan Terhadap, Loyalitas Pelanggan”. Skripsi. Semarang: Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Diponegoro.
- Rachmat,A.(2006).”Analisis Tingkat Pelayanan Pada Wisatawan di Destinasi Wisata Unggulan DKI Jakarta”.Skripsi. Jakarta: Fakultas Pariwisata, Universitas Trisakti.
- Stevianus(2014) “Pengaruh Atraksi Wisata, Fasilitas, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengunjung di Taman Margasatwa Ragunan. Jakarta: Jurnal Fakultas Ekonomi, Universitas Gunadarma Jakarta.
- Sufika, A.(2004) ”Kepariwisataan Dalam Pembangunan Nasional dan Daerah”. Skripsi. Medan: Fakultas Sastra, Universitas Sumatera Utara.

Sugiyono (2014), Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D, Penerbit: Alfabeta, Bandung

Yuliani.(2013) ”Strategi Komunikasi Dinas Kebudayaan Pariwisata dan Kominfo (DISBUDPAR) Dalam Meningkatkan Kunjungan Wisatawan di Desa Pampang Kota Samarinda”. Skripsi. Samarinda: Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Mulawarman.

