

TUGAS AKHIR

ANALISA PENGARUH FASILITAS DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI KEBUN BINATANG SURABAYA

Ditulis untuk memenuhi sebagian prasyarat akademik
Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu



**INTERNATIONAL HOSPITALITY & TOURISM BUSINESS DEPARTMENT
FAKULTAS MANAJEMEN DAN BISNIS
UNIVERSITAS CIPUTRA
SURABAYA
2015**