

DAFTAR PUSTAKA

- Adi, Septya Irawan. 2003. Kajian Arsitektur Kebun Binatang Gembira Loka, Yogyakarta
- Harsono, Andreas Billy. 2013. Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Produk Terhadap Kepuasan Kosumen pada House of Coffee. Tugas Akhir ,Fakultas Tourism and Hotel Management, Universitas Ciputra, Surabaya.
- Arikunto, Suharsimi. 2010. Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik. Jakarta: Rineka Cipta
- Berita KBS, 2015. Binatang mati. Diakses pada maret, 2015 [http://
http://news.liputan6.com/read/2088002/lagi-komodo-kebun-binatang-surabaya-mati](http://http://news.liputan6.com/read/2088002/lagi-komodo-kebun-binatang-surabaya-mati)
- Deliyanti, Oentoro. 2012. Manajemen Pemasaran Modern. Yogyakarta: LaksBang PRESSindo.
- Dita, Amanah 2010."Pengaruh Harga dan Kualitas produk terhadap Kepuasan Konsumen pada Majestyk Bakery & Cake Shop Cabang H.M Yamin Medan". Jurnal Keuangan dan Bisnis, Vol 2 No 1
- Fandy. 2008. Service Management: Mewujudkan Layanan. Andi. Yogyakarta
- Ghozali, Imam. 2011. Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Progam IBM SPSS 19, edisi 5. Semarang: Universitas Diponegoro
- Info Kebun Binatang Surabaya, 2014. Harga Tiket Masuk Kebun Binatang Surabaya. Diakses pada Maret 04, 2015 <http://Kabar24.bisnis.com/read/20140206/78/201571/kebun-binatang-surabaya-kisruh-kunjungan-malah-naik-28>
- Kebun Binatang Surabaya, 2015.Rencana Kebun Binatang Surabaya. Diakses pada maret 04, 2015 <http://Mongabay.co.id/tag/kebun-binatang-surabaya>
- Kuncoro, Mudrajat. 2007. Metode Kuantitatif, Teori dan Aplikasi untuk Bisnis dan Ekonomi. Yogyakarta
- Nisfiannoor, Muhammad. 2009. Pendekatan Statistika Modern untuk ilmu sosial, Jakarta: Salemba Humanika

- Noor, Juliansyah. 2011. Metodologi Penelitian : Skripsi, Tesis, Disertasi, Dan Karya Ilmiah. Jakarta: Kencana
- Philip Kotler dan Kavin Lane Keller. 2009. Manajemen Pemasaran, Edisi 13 jilid 1. Jakarta
- Pendapat pengunjung, 2015. Pendapat pengunjung Kebun Binatang Surabaya. Diakses pada maret, 2015. http://Tripadvisor.co.id/Attraction_Review-g297715-d1979093-Reviews-Surabaya_s_Zoo-Surabaya_East_Java_Java.html
- Rambat, Lupiyoadi dan A, Hamdani. 2006. Manajemen Pemasaran Jasa; Salemba Empat, Jakarta
- Riduwan, dan H. Sunarto. 2013. *Pengantar Statistika untuk Penelitian, Pendidikan, Sosial, Ekonomi, Komunikasi, dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Siregar, Syofian. 2011. Statistika Deskriptif Untuk Penelitian. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Siregar, Syofian. 2013. *Statistik Parametrik untuk Penelitian Kuantitatif*. Jakarta : PT Bumi Aksara
- Sugiyono. 2011. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: AFABETA.
- Sugiyono. 2012. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: AFABETA.
- Tjiptono, Fandy dan Anastasia Diana. 2003. Total Quality Manajemen. Edisi Revisi. Yogyakarta: Andi
- Wahyuningrum. 2004. Buku ajar manajemen fasilitas pendidikan. Yogyakarta
- Werry, Kurniawan. 2013. Analisis pengaruh harga, Fasilitas, dan Kualitas pelayanan terhadap proses pengambilan keputusan menginap pada Grand Asia Hotel. Tugas akhir ,Fakultas Manajemen di Unniversitas Bina Nusantara , Jakarta.