

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	<b>2</b>
<b>1.3 Tujuan</b> .....	<b>2</b>
<b>1.4 Manfaat</b> .....	<b>3</b>
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	<b>3</b>
1.4.2 Manfaat Praktis .....	<b>3</b>
<b>BAB 2 KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>4</b>
<b>2.1 Studi Terdahulu</b> .....	<b>4</b>
<b>2.2 Terminologi</b> .....	<b>5</b>
<b>2.3 Kerangka Teori</b> .....	<b>10</b>
<b>2.4 Hipotesis</b> .....	<b>10</b>
<b>BAB 3 ANALISIS DAN DESAIN</b> .....	<b>12</b>
<b>3.1 Metode Analisis</b> .....	<b>12</b>
3.1.1 Metode Pengumpulan Data .....	<b>12</b>
3.1.2 Desain Instrumen .....	<b>12</b>
<b>3.2 Prosedur Penelitian</b> .....	<b>14</b>
<b>3.3 Persiapan Data</b> .....	<b>15</b>

3.3.1 Penentuan Objek Analisis .....	15
<b>3.4 Pengumpulan Data.....</b>	<b>16</b>
<b>3.5 Analisis Data .....</b>	<b>16</b>
3.5.1 Skenario Tugas.....	16
3.5.2 System Usability Scale (SUS).....	29
<b>BAB 4 IMPLEMENTASI.....</b>	<b>31</b>
<b>4.1 Penentuan Responden.....</b>	<b>31</b>
<b>4.2 Skenario Tugas .....</b>	<b>32</b>
<b>4.3 Penyelesaian Skenario Tugas .....</b>	<b>34</b>
<b>4.4 Jumlah Waktu Penyelesaian Skenario Tugas .....</b>	<b>41</b>
<b>4.5 Analisis Kepuasan .....</b>	<b>44</b>
<b>BAB 5 PENGUJIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>47</b>
<b>5.1 Hasil Pengujian .....</b>	<b>47</b>
5.1.1 Aspek Effectiveness .....	47
5.1.2 Aspek Efficiency .....	48
5.1.3 Aspek Satisfaction.....	49
<b>5.2 Hasil Pembahasan .....</b>	<b>50</b>
5.2.1 Permasalahan Usability Testing.....	50
<b>BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>52</b>
<b>6.1 Kesimpulan .....</b>	<b>52</b>
<b>6.2 Saran .....</b>	<b>53</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>54</b>
<b>LAMPIRAN A HASIL PRESURVEY .....</b>	<b>A-1</b>
<b>LAMPIRAN B HASIL PENYELESAIAN SKENARIO TUGAS .....</b>	<b>B-1</b>
<b>LAMPIRAN C DOKUMENTASI Pengerjaan Skenario Tugas..</b>	<b>C-1</b>

**LAMPIRAN D PERNYATAAN KUESIONER SYSTEM USABILITY SCALE ..... D-1**

**LAMPIRAN E PERHITUNGAN TIME BASED EFFICIENCY ..... E-1**

**LAMPIRAN F HASIL KUESIONER SYSTEM USABILITY SCALE .....F-1**

