

## KATA PENGANTAR

Skripsi dengan judul “STRATEGI *DIGITAL PUBLIC RELATIONS (PR)* HUMAS FRAKSI PARTAI KEADILAN SEJAHTERA DPR RI DALAM MENINGKATKAN CITRA DAN KEPERCAYAAN MASYARAKAT“ ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Strata Satu pada Fakultas Ilmu Komunikasi dan Bisnis Media, Universitas Ciputra Surabaya.

Peneliti berterimakasih pertama-tama kepada Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini. Terlepas dari itu, peneliti juga menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak lepas dari kesalahan dan jauh dari kata sempurna. Selain itu, terdapat banyak tantangan dan hambatan yang dirasakan, namun berkat bantuan dan dukungan dari orang tua, keluarga, teman-teman, dan narasumber baik secara materil maupun moril, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Untuk itu dalam kesempatan ini, peneliti menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua peneliti, Ibu Nurul Sulistyorini dan Bapak Triyoga Widya Wahono yang memberikan dukungan moril dan materil serta menjadi motivasi peneliti dalam segera menyelesaikan tugas akhir / skripsi ini.
2. Ibu Monika Teguh selaku dosen pembimbing yang telah bersabar memberikan bimbingan, menjawab segala pertanyaan yang peneliti butuhkan berkaitan dengan skripsi ini, dan telah meluangkan waktunya untuk membimbing peneliti hingga proses pengerjaan skripsi ini selesai tepat dengan waktunya.

3. Bapak Ismojo Herdono selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi dan dosen penguji sidang proposal yang memberikan kritik, saran, dan masukan yang membangun dalam penulisan skripsi ini.
4. Kak Ratih yang memberikan acuan dan referensi penulisan skripsi sehingga berjalan dengan lancar.
5. Kakak-kakak peneliti, Mas Adhan, Mbak Dina, Mbak Nesha, Mas Hudan, dan kedua ponakan peneliti Mas Abhim dan Adik Kiya yang selalu memberikan *support*, serta membantu berkomunikasi dengan narasumber, dan menghibur ketika mengalami kebuntuan saat menulis skripsi ini.
6. Raiza Kirana yang telah mendukung dan membantu mengarangkan kata-kata untuk mengontak narasumber.
7. Mbak Renita, Hana Bamawati, Bhatari Adinda Marsalita, Pande Mas Saraswati dan M. Aryagading yang selalu setia membantu selama perkuliahan ini dan memberikan dukungan moril, serta *sharing* mengenai skripsi ini.
8. Bapak Heryadi Silvianto selaku Ketua Humas Fraksi PKS DPR RI yang telah membantu dalam mengurus perizinan, menjadi narasumber, dan memberikan data-data yang dibutuhkan dalam skripsi ini.
9. Ibu Widiarsi Agustina selaku narasumber ahli yang telah meluangkan waktunya untuk menjawab pertanyaan terkait data-data dalam skripsi ini.
10. M. Nuraga, Nadia Nesha, dan Sabina Ezra selaku narasumber pengguna media sosial Fraksi PKS DPR RI yang bersedia untuk diwawancari terkait pendapatnya mengenai media sosial Fraksi PKS DPR RI.

11. Seluruh member NCT, khususnya Mark dan Jaemin yang memberikan peneliti semangat dan motivasi untuk bekerja keras dalam menyelesaikan tugas akhir beserta dengan magang yang dilakukan bersamaan.

12. *Last but not least, I wanna thank me, for believing in me, for doing all this hard work, for having no days off, for never quitting, for always being a giver and trying to give more than I receive, for trying to do more right than wrong, for just being me at all times.*

Akhir kata, peneliti menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan karya Skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari para pembaca akan sangat bermanfaat bagi peneliti, dan semoga karya Skripsi yang disusun oleh peneliti dapat bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Surabaya, 30 Maret 2022



Dheandra Mutiara Kayana