

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI .....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
DAFTAR TABEL .....	xi
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	9
BAB II .....	11
2.1 Penelitian Terdahulu .....	11
2.2 Landasan Teori.....	14
2.2.1 Komunikasi Interpersonal .....	14
2.2.2 Efektivitas Komunikasi Interpersonal.....	18
2.3 Kerangka Konseptual .....	21
BAB III .....	22
3.1 Jenis Penelitian.....	22
3.2 Informan Penelitian.....	23
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	24
3.4 Metode Analisis Data.....	25
3.5 Keabsahan Data.....	27
BAB IV .....	28
4.1 Gambaran Subyek dan Obyek Penelitian.....	28
4.2 Hasil Analisis Data.....	30
4.2.1 Keterbukaan ( <i>Oppenness</i> ) .....	30

4.2.2 Empati ( <i>Emphaty</i> ) .....	32
4.2.3 Sikap Mendukung ( <i>Supportiveness</i> ) .....	34
4.2.4 Kesetaraan ( <i>Equality</i> ).....	36
4.2.5 Sikap Positif ( <i>Positiveness</i> ).....	38
4.3 Pembahasan.....	41
BAB V .....	48
5.1 Simpulan .....	48
5.2 Saran.....	49
DAFTAR PUSTAKA.....	51

