

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI .....	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	7
2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Landasan Teori .....	9
2.2.1 Preferensi.....	9
2.2.2 IMC .....	11
2.3 Kerangka Konseptual .....	24
BAB II METODE PENELITIAN.....	25
3.1 Jenis Penelitian .....	25
3.2 Populasi dan Sampel.....	26
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	27

3.4	Metode Analisis Data .....	28
3.5	Validitas dan Reliabilitas .....	30
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>34</b>
4.1	Gambaran Subjek dan Obyek Penelitian .....	34
4.2	Hasil Analisis Data .....	38
4.2.1	Hasil Uji Validitas .....	38
4.2.2	Hasil Uji Reliabilitas .....	40
4.2.1	Analisis Karakteristik Responden .....	42
4.2.2	Analisis Hasil Jawaban Responden .....	44
4.2.3	Analisis Preferensi Konsumen .....	50
4.3	Pembahasan .....	52
<b>BAB V IMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>57</b>
5.1	Simpuln .....	57
5.2	Saran .....	58
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>60</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>A-1</b>

