

## BAB 6

### PENUTUP

#### 6.1 Simpulan

Mengacu pada hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti di Rumah Sakit Kristen Mojowarno, maka dapat disimpulkan:

1. Layanan komprehensif di Rumah Sakit Kristen Mojowarno dikatakan baik dengan presentase rata rata sebesar 56,4%.
2. Persentase kepuasan yang diperoleh di Rumah Sakit Kristen Mojowarno berjumlah 56,4%.
3. Sebanyak 58,2% dari jumlah responden terhadap Rumah Sakit Kristen Mojowarno tergolong loyal.
4. Ada hubungan antara layanan komprehensif dan kualitas pelayanan di RSK Mojowarno terhadap tingkat kepuasan pasien di Rumah Sakit Kristen Mojowarno ( $p=0,000$ ).
5. Ada hubungan antara tingkat kepuasan dengan tingkat loyalitas pasien di Rumah Sakit Kristen Mojowarno ( $p=0,000$ ).

## 6.2 Saran

1. Pada penelitian selanjutnya disarankan selain menggunakan kuesioner sebaiknya dilakukan wawancara sehingga peneliti dapat memperoleh penilaian pasien dengan tingkat pelayanan rumah sakit.
2. Pada penelitian selanjutnya disarankan peneliti melakukan pengambilan sampel lebih banyak sehingga dapat menguatkan realibilitas hasil penelitian dan penelitian dapat dilakukan pada setting komunitas (puskesmas).
3. Kuesioner yang digunakan lebih baik mencakup faktor-faktor lain secara holistik untuk mengetahui motivasi pasien untuk kembali melakukan pengobatan di Rumah Sakit Kristen Mojowarno.
4. Saran terhadap Rumah Sakit Kristen Mojowarno adalah alangkah baiknya apabila jika institusi kesehatan Rumah Sakit Kristen Mojowarno terus melakukan improvisasi dan berinovasi dalam meningkatkan kualitas pelayanannya.