

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti haturkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"LAYANAN KOMPREHENSIF TERHADAP TINGKAT KEPUASAN DAN LOYALITAS PASIEN DI RUMAH SAKIT KRISTEN MOJOWARNO"**.

Adapun tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah dibuat sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana kedokteran (S.Ked) pada Program Studi Kedokteran Fakultas Kedokteran Universitas Ciputra Surabaya.

Pada kesempatan kali ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada

1. Dr. dr. Hudi Winarso, M.Kes., Sp. And (K) selaku Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Ciputra Surabaya yang telah memberikan ijin sehingga, penelitian ini dapat terlaksana dengan tepat waktu.
2. dr. Florence Pribadi, M.Si selaku Ketua Program Studi Fakultas Kedokteran Universitas Ciputra Surabaya yang telah memberikan ijin sehingga penelitian ini dapat terlaksana.
3. Dr.dr. Minarni Wartiningsih, M. Kes., FISPH, FISCAM selaku dosen pembimbing 1 dalam penelitian ini yang telah memberikan bimbingan, saran, waktu dan motivasi baik secara mental dan dalam segala aspek yang sangat berarti dalam penelitian ini.
4. dr. Imelda Ritunga, M.Med.Ed. yang telah membimbing dan sangat membantu dalam penyusunan proposal yang menjadi dasar dalam penelitian ini.

5. dr. Heri Wibowo, M.Kes. selaku dosen pembimbing 2 dan Direktur Rumah Sakit Kristen Mojowarno yang telah memberikan izin, bimbingan, saran, waktu dan motivasi sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan lancar dan selesai tepat waktu.
6. Seluruh dosen dan komite etik Fakultas Kedokteran Universitas Ciputra Surabaya yang telah membantu dalam penelitian ini.
7. Kedua orang tua dan keluarga peneliti yang setia memberikan nasihat, doa, dan motivasi yang sangat berarti dan berharga bagi peneliti.
8. Teman sejawat di Universitas Ciputra Risha, Kak Ferdinand, Ulhaq, Fransisca, Samantha, Philip, Vincent dan Windy yang telah memberikan dukungan dan semangat selama mengerjakan penelitian ini.
9. Teman teman dari jurusan HTB, IBM- RC, IBM-IC, PSY, INA, IMT yang selalu setia memberi semangat dan terkadang menemani dan mengantar pada saat pengambilan data sehingga proses penyusunan skripsi bisa berjalan dengan lancar.
10. Teman teman Student Union periode 2021/2022 dari angkatan 2020 yang setia memberi dukungan secara moral sehingga di tengah tengah kesibukan menyelesaikan program kerja dari SU, peneliti masih bisa menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.

11. Teman teman panitia IMO yang setia memberikan dukungan moral dan memberikan kelonggaran waktu bagi peneliti untuk melakukan pengambilan data di tengah persiapan IMO 2022 sehingga pengambilan data dapat selesai sesuai dengan target waktu yang telah ditetapkan.
12. Ibu Ani dan seluruh jajaran dari Rumah Sakit Kristen Mojowarno yang selalu menyambut peneliti dengan ramah dan mendampingi peneliti selama proses pengambilan data di Rumah Sakit Kristen Mojowarno.
13. Responden yang terlibat dalam penelitian ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu.

Peneliti menyadari bahwa skripsi yang disusun masih belum dapat dikatakan sempurna sehingga memerlukan bimbingan, kritik dan saran. Tidak lupa, peneliti mengucapkan banyak terima kasih dan semoga semua pihak selalu dilindungi serta mendapatkan berkat dari Tuhan Yang Maha Esa.